



Resultados da Pesquisa de Perfil de Público

A Biblioteca Sabesp quis te ouvir. Agora o momento chegou. E as novidades também!





Introdução

Pesquisa revela sintonia entre expectativas dos colaboradores e novo projeto da Biblioteca Sabesp

A Sabesp enviou questionários e entrevistas para saber a opinião dos sabespianos sobre a Biblioteca. No total, foram 1.200 colaboradores que contribuíram com sugestões. Agora, começamos a implantar as primeiras ações com base naquilo que foi relatado pelos funcionários. Muitas coisas já estão sendo feitas para o início de uma jornada de experiências neste novo espaço de conhecimento e cultura. E a Biblioteca Sabesp vai continuar a te ouvir! A pesquisa na íntegra pode ser acessada no site da Biblioteca.





Especificações técnicas

A Pesquisa de Perfil de Público é um espaço de escuta ativa para criar um diálogo constante com o sabespiano

- **UNIVERSO:** Funcionários Sabesp no estado de São Paulo
- **PERÍODO:** 29/10 a 12/11 de 2020
- **TÉCNICA LEVANTAMENTO DE DADOS:** questionário com perguntas fechadas e abertas
- **AMOSTRA:** 1 200 respondentes: 8,58% do quadro efetivo de funcionários da companhia. A amostra é significativa, porém, não representa plenamente o universo composto pelos cerca de 14 mil colaboradores.





Perfil do usuário

PLURALIDADE

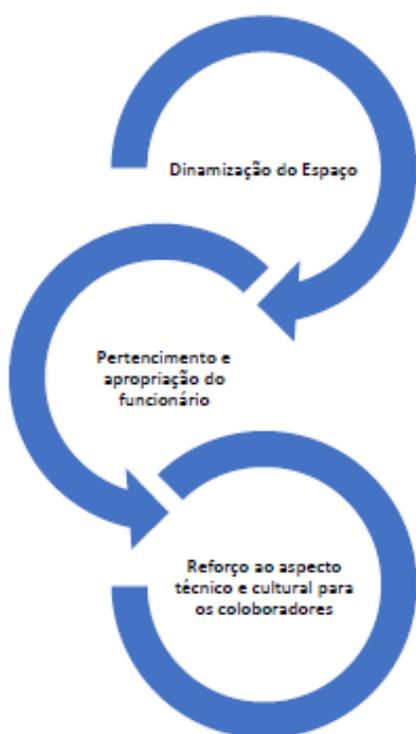
- Uma empresa é formada por colaboradores de perfis muito distintos. Esta pluralidade é muito valiosa para o desenvolvimento de todos.
- Simples números e estatísticas se transformaram em sentimentos, percepções, desejos e expectativas dos usuários com relação à Biblioteca Sabesp.
- Nota-se a formação de grupos de interesse convergentes e necessidades semelhantes dentro do universo da companhia.





O que não pode faltar na Biblioteca Sabesp?

A pesquisa aponta que sabespianos valorizam serviços ágeis e facilidade de acesso, acervo diversificado, atividades que reforçam o aspecto técnico e cultural, um espaço atrativo e dinâmico, além do diálogo próximo e constante com a Biblioteca.



- Espaço atrativo e dinâmico
- Participação e pertencimento
- Reforço ao aspecto técnico e cultural





Percepções e expectativas

As preferências dos colaboradores podem ser destacadas em cinco tópicos principais, a partir do mapeamento de interesses e desejos

1. ACERVO DIVERSIFICADO
2. SERVIÇOS, ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA
3. CONTEÚDOS DIGITAIS, MAS TAMBÉM FÍSICOS
4. ESPAÇO DE CONHECIMENTO, CULTURA E ATIVIDADES
5. COMUNICAÇÃO E DIÁLOGO

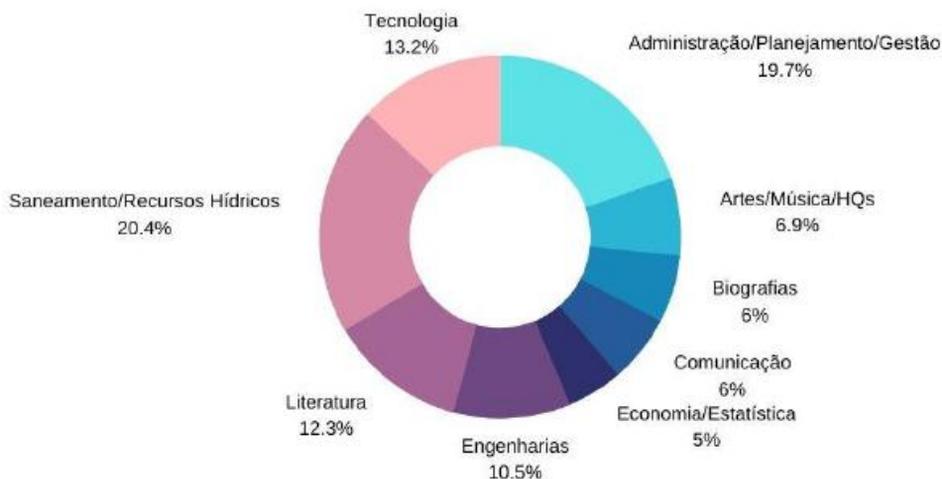




Acervo diversificado

Obras relacionadas ao saneamento, gestão, liderança e planejamento despontaram como favoritas, porém o interesse em assuntos como artes, comunicação, música, quadrinhos e literatura apresentaram um percentual considerável, o que sugere que a Biblioteca Sabesp deverá ampliar o acervo e contemplar áreas do conhecimento antes menos desenvolvidas.

Assinale abaixo três principais assuntos de seu interesse.

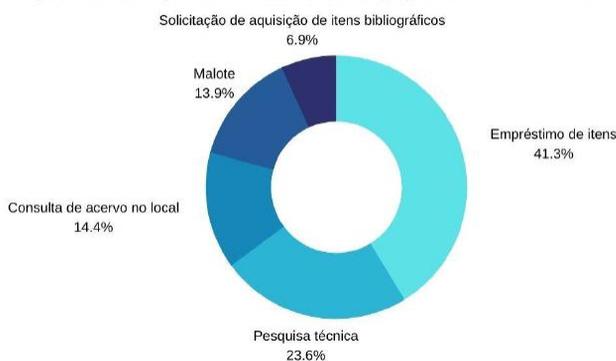




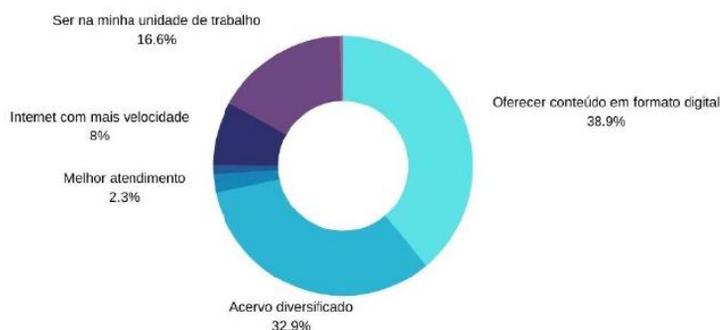
Serviços, atendimento e infraestrutura

Horários ampliados ou alternativos de atendimento, condições técnicas mais favoráveis como ampliação da capacidade da internet e melhorias na infraestrutura (iluminação, instalações mais aconchegantes) foram apontados pelos respondentes quando indagados sobre quais benfeitorias que aproximariam e/ou facilitariam a relação com a Biblioteca.

Quais os serviços da Biblioteca Sabesp que você mais utiliza?



Na sua opinião, quais das alternativas abaixo tornariam a Biblioteca Sabesp mais atrativa?

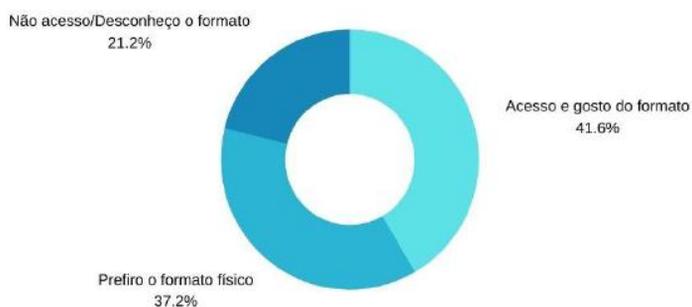




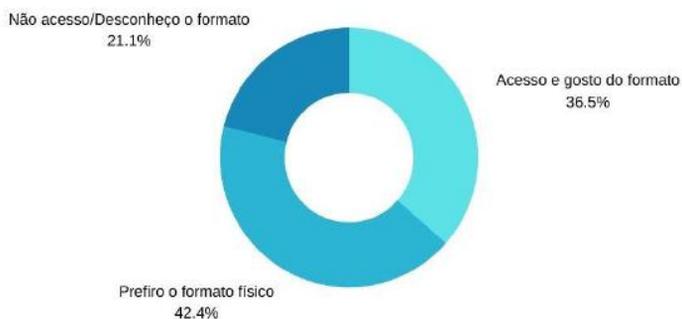
Conteúdos digitais, mas também físicos

O hábito de acessar sites e plataformas que disponibilizam periódicos e livros técnicos digitalmente já é uma realidade. Contudo, a preferência por obras não técnicas em suporte impresso - consideradas "de lazer" - revela um posicionamento mais tradicional do público perante os novos formatos e suportes de informação.

Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais: livros técnicos



Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais: livros não técnicos (literatura, artes, quadrinhos, biografias...)

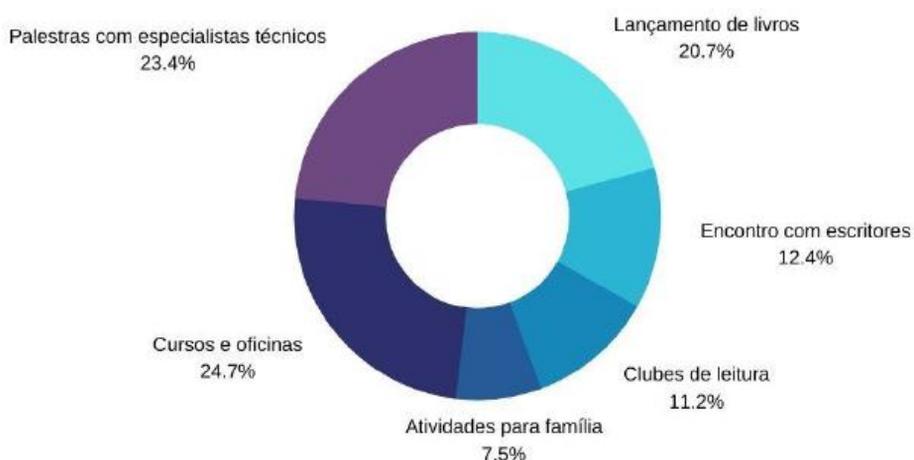




Espaço de conhecimento, cultura e atividades

A pesquisa aponta que o desejo dos colaboradores de contar com um ambiente que possibilita a sensação de pertencimento - o que inclui usufruir da Biblioteca com descontração, qualidade e afetividade. Também há a associação com a socialização e liberdade e o interesse em frequentar atividades culturais.

Quais atividades culturais/técnicas você gostaria que a Biblioteca Sabesp proporcionasse?

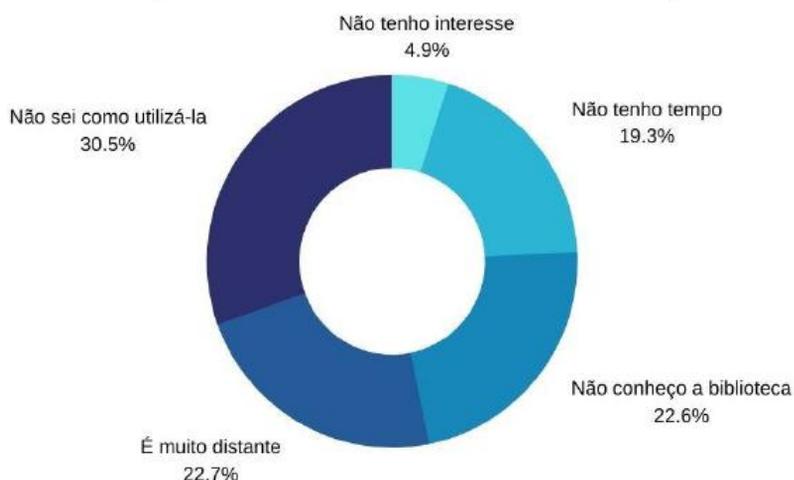




Comunicação e diálogo

Dados também indicam que muitos usuários não conhecem os passos necessários para a utilização da Biblioteca, bem como a totalidade de serviços por ela prestados. Por essa razão, o fortalecimento dos canais de comunicação com o público é uma prioridade para o estreitamento das relações entre os funcionários e Biblioteca.

Porque você não utiliza a Biblioteca Sabesp?





Principais conclusões

É possível identificar que as avaliações, anseios e necessidades do público interno da Sabesp estão totalmente conectados e alinhados com as premissas do Projeto de Revitalização da Biblioteca:

- **Contribuir para a permanente atualização dos profissionais, pesquisadores e técnicos, no que se refere aos levantamentos, estudos e pesquisas na área de saneamento básico e correlatos.**
- **Fortalecer da prática leitora com a oferta de conteúdos de literatura e demais áreas do conhecimento.**
- **Ser um espaço atrativo com atividades culturais, apropriado pelo colaborador.**
- **Melhorar os serviços, atendimento, infraestrutura e comunicação para o estreitamento das relações entre os funcionários e Biblioteca.**

