

PESQUISA DE PERFIL DE PÚBLICO



São Paulo

2020

Rua Faustolo, 576 – Água Branca – CEP 05041-000 – São Paulo – SP
Tel. 11-3155-5444

INTRODUÇÃO

Percebe-se uma mudança de enfoque nas bibliotecas a respeito do armazenamento de acervos, para a acessibilidade e uso de informações. Neste paradigma, o usuário tem desempenhado um papel importante, ocupando posição estratégica e apoiando o desenvolvimento e a oferta de serviços e produtos.

As necessidades informacionais dos indivíduos, tanto pessoais como profissionais, têm se acentuado e a utilização de meios de comunicação, principalmente da internet, possibilita a exploração de um volume maior de dados. Essa nova realidade destaca ainda mais a função a ser desempenhada por bibliotecários e bibliotecas, que atuam como intermediários no acesso à informação.

Definir o perfil e as necessidades dos usuários de uma biblioteca constitui um desafio, considerando que os interesses são diversos e mutáveis, pois a necessidade varia de indivíduo para indivíduo e de grupo para grupo, podendo ser transformada, ou não, em demanda, isto é, na formulação expressa de um desejo de um usuário ou na solicitação de uma informação.

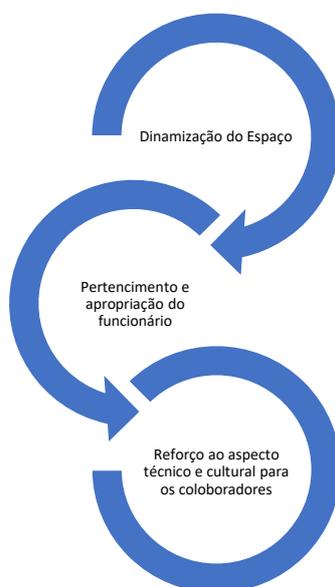
Faz-se importante analisar o problema individual do usuário, identificando quais informações ele quer encontrar e como o sistema de informação pode ser melhor planejado para satisfazê-lo. A identificação pode resultar no desenvolvimento de produtos especializados a serem oferecidos de forma continuada de acordo com as urgências e expectativas de seu público-alvo por meio da maximização da eficiência e eficácia da biblioteca; uma postura proativa exige que a unidade possua uma alta flexibilidade e criatividade na oferta de produtos e serviços buscando uma interação direta e constante com os usuários.

Após sucessivos encontros entre os membros das equipes envolvidas, a Biblioteca Sabesp percebeu a necessidade de realizar este estudo para identificar o perfil de seus usuários com o objetivo de melhor atendê-los.

SP LEITURAS E SABESP

Em agosto de 2020 a SP Leituras efetivou um contrato de prestação de serviço no intuito de implantar o projeto de revitalização e gestão da Biblioteca da Sabesp.

Entendemos como premissa que os objetivos da biblioteca devam ser o de contribuir para a permanente atualização dos profissionais, pesquisadores e técnicos, no que se refere aos levantamentos, estudos e pesquisas na área de saneamento básico e correlatos, além de ser um espaço atrativo e dinâmico, apropriado pelo colaborador, para o fortalecimento da prática leitora na organização com oferta de conteúdos voltados à literatura e demais áreas do conhecimento.



Neste sentido, uma das primeiras e mais importantes tarefas é conhecer as características, as percepções e as necessidades dos funcionários da Sabesp junto ao espaço de conhecimento e cultura que se pretende transformar.

Desta forma, foi planejada e executada uma pesquisa de perfil de público que será material presente no planejamento estratégico dos produtos e serviços oferecidos pela biblioteca.

A BIBLIOTECA SABESP

A Biblioteca Sabesp foi fundada na década de 1970 e nestes 50 anos sempre se manteve fiel ao objetivo inicial: contribuir para a permanente atualização dos profissionais, pesquisadores e técnicos, além de auxiliar na pesquisa e disseminação dos conhecimentos voltados ao campo do saneamento básico, engenharia sanitária e demais áreas correlatas.

A biblioteca conta com um acervo que privilegia os temas relacionados à atividade fim da companhia e também oferece ao público obras de literatura, humanidades e gestão.

Atende, atualmente, todos os funcionários da Sabesp no estado de São Paulo e está sob a responsabilidade do Departamento de Acervo e Normalização Técnica (TXA).

PESQUISA DE PERFIL DE PÚBLICO

A pesquisa de perfil de público foi pautada como um espaço de escuta ativa para criar um formato organizado de alta conectividade com o sabespiano.

A primeira proposta de instrumento foi discutida com a gerência do projeto e após ajustes, o formulário foi definido dando ênfase a três pontos focais:

- perfil dos respondentes;
- serviços;
- expectativas em relação à reformulação da Biblioteca Sabesp.

Para o desenvolvimento do estudo, optou-se pelo questionário como mecanismo principal de coleta de dados (Apêndice A). As questões foram classificadas do seguinte modo:

- três questões fechadas sobre o perfil dos usuários;
- três questões fechadas sobre a frequência de utilização da biblioteca;
- cinco questões fechadas sobre serviços/acervo/atendimento;
- duas questões fechadas sobre atividades técnico-culturais;
- uma questão aberta e opcional para registro de comentários (sugestões, elogios, críticas).

A pesquisa foi disponibilizada para todos os funcionários da Sabesp em 29 de outubro, recebeu reforço de estímulo no dia 09 de novembro e foi encerrada em 12 de novembro.

Após o recebimento dos questionários respondidos, fez-se a tabulação dos dados e gráficos foram elaborados com as amostragens e suas análises, o que possibilitou maiores esclarecimentos quanto aos resultados obtidos.

A pesquisa teve um alcance significativo e recebeu 1201 respostas de forma espontânea, o que representou 8,58% do quadro efetivo de funcionários da companhia. Todavia, é importante enfatizar que ela não representa plenamente o universo composto pelos cerca de 14 mil sabespianos, pois ao compararmos os perfis desta amostra com os perfis que nos foram fornecidos

no início do ano e que representam o total de empregados, constatamos que não poderíamos generalizar os resultados e expandi-los para a integralidade do conjunto. Ainda assim, o instrumento proporcionou o acesso à uma série de informações valiosas sobre a vinculação do público à Biblioteca Sabesp.

A partir do instrumento de pesquisa, procurou-se responder às seguintes perguntas:

- a) Qual o perfil dos usuários reais e potenciais da Biblioteca Sabesp?
- b) Quais são suas necessidades potenciais e preferências em termos de características e atributos de produtos e serviços de informação disponibilizados pela Biblioteca Sabesp?
- c) Como os recursos da biblioteca estão sendo utilizados?
- d) Qual o grau de satisfação dos usuários quanto aos serviços e recursos disponibilizados?

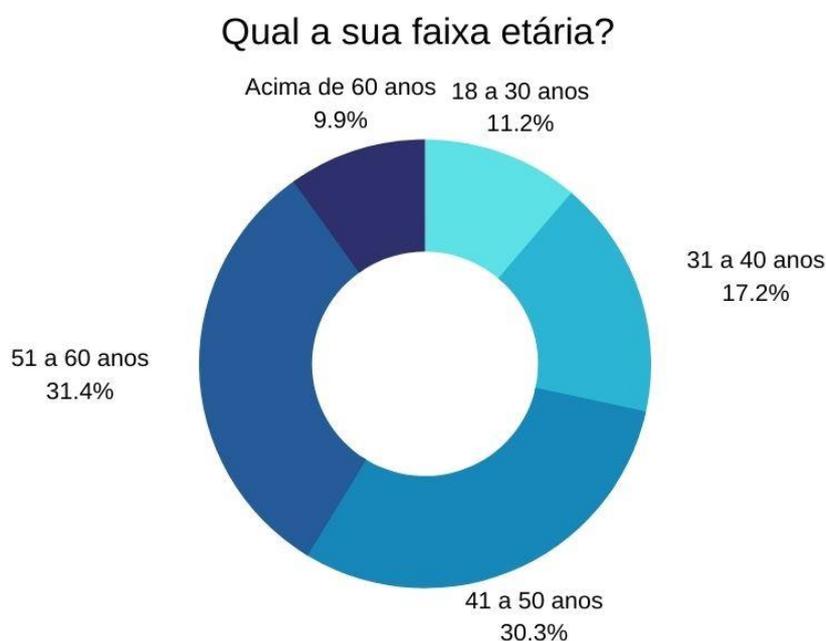
A seguir, analisaremos cada um dos pontos citados.

Perfil dos respondentes

A pesquisa procurou ser objetiva nas questões de perfil, para que não ficasse extensa e cansativa. Vale ressaltar que as áreas de Recursos Humanos e a Universidade Empresarial Sabesp (UES) contribuirão com dados de perfil dos funcionários para que possamos ampliar a análise em uma segunda etapa.

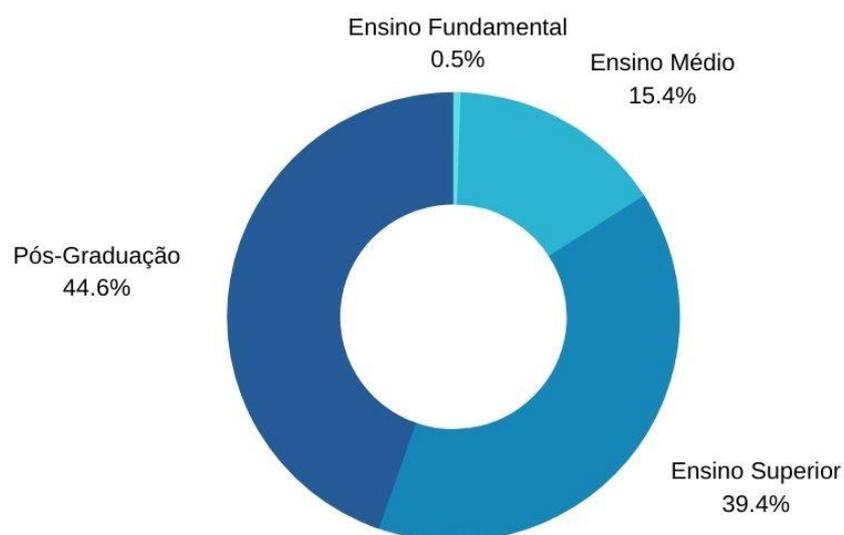
Neste momento, vamos nos ater a discutir os dados dos respondentes que espontaneamente atenderam nosso chamado para opinar sobre a Biblioteca Sabesp.

Respondentes entre “41 a 60 anos” são a maioria, cerca de 61%. Em seguida surgem aqueles entre 31 a 40 anos, ainda na faixa “pleno e sênior”. “18 anos a 30 anos” aparece como a minoria das respostas, o que pode sugerir ou que essa faixa etária é menor na companhia ou que as pessoas não tiveram interesse em responder e, nesse caso, pode-se supor que isso seja revelado na alternativa “Não tenho interesse” presente na pergunta “Você utiliza a Biblioteca Sabesp?”



A maioria dos respondentes possui ensino superior e/ou pós-graduação, o que nos indica um nível de escolaridade alto e bastante suscetível à oferta de conteúdos técnicos e não técnicos.

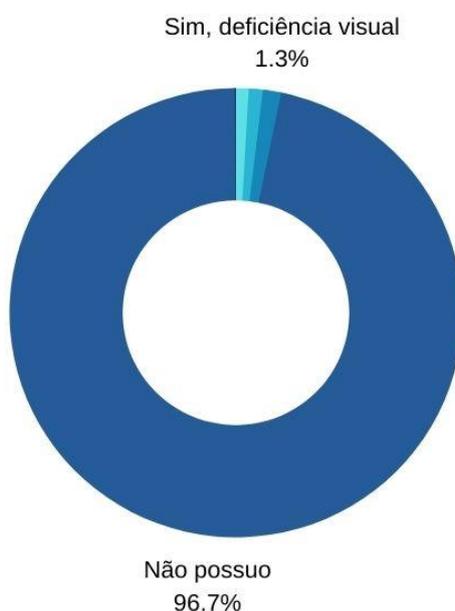
Qual o seu grau de escolaridade?



“Foi um excelente local para o período de graduação e pós graduação. Sempre com o excelente atendimento da equipe, que inclusive incentivam quem frequenta (ou frequentava) o local.”

Para nos ajudar a pensar em serviços e oportunidades também para Pessoas com Deficiência (PcD), entendendo o papel inclusivo da biblioteca, perguntamos se respondente declarava ser PcD. Cerca de 3% responderam afirmativamente. As respostas nos auxiliam a pensar na construção de uma biblioteca estruturada a partir de design inclusivo e com livros acessíveis¹, pois a formação de uma coleção também deve considerar o usufruto igualitário do conhecimento, pois sabemos que o acesso à informação é uma exigência fundamental para o amplo exercício da liberdade e um aspecto relevante no que se refere à inclusão social.

Você possui alguma deficiência?



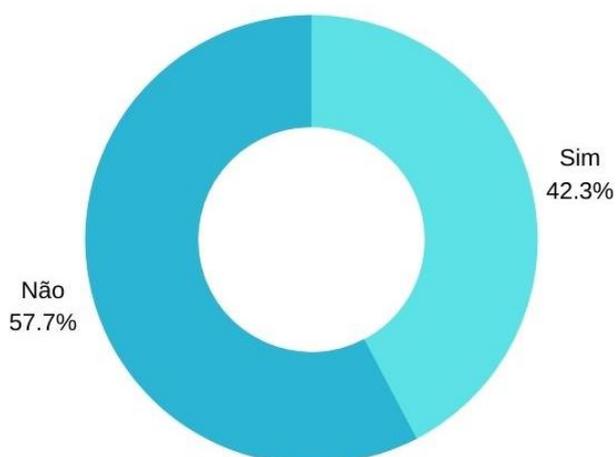
¹ Tipos de livros acessíveis:

- a) livros digitais em texto: cópias do conteúdo de um livro impresso para um arquivo de computador com o formato que possa ser reconhecido por softwares leitores de tela;
- b) livros formatados para impressão Braille: atendem ao leitor com cegueira ou surdo cego que tenha o conhecimento do sistema Braille;
- c) áudio livros: são livros gravados (voz humana) em fita magnética, CD, DVD ou MP3;
- d) livros com letras ampliadas: são exemplares que trazem fontes maiores que o convencional e adaptados ao leitor com baixa visão;
- e) livros em LIBRAS: produzidos em DVD; atendem a deficientes auditivos.

Relação dos funcionários com a Biblioteca Sabesp

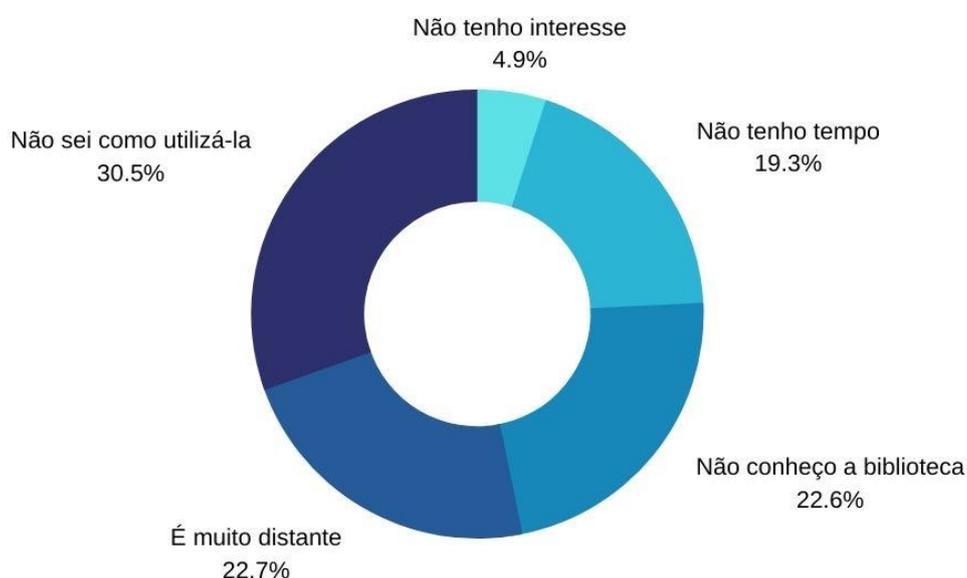
Ao questionarmos sobre o uso da Biblioteca Sabesp, 57,7% dos respondentes informaram que não a utilizam. Em complemento à resposta, buscamos identificar os motivos pelos quais o uso do espaço não se efetiva para a maioria.

Você utiliza a Biblioteca Sabesp?



“Não conheço a Biblioteca Sabesp” ou “Não sei como utilizá-la” totalizam pouco mais de 52% das respostas, o que aponta um campo fértil para a divulgação e promoção de ações futuras que convidem o funcionário a vir fisicamente ao espaço e participar de atividades de programação cultural ou mesmo de uma visita guiada explorando o espaço e a capacidade de uso de acervo. Além, é claro, de ações a distância que integrem esse público com o local para além do empréstimo via malote.

Porque você não utiliza a Biblioteca Sabesp?



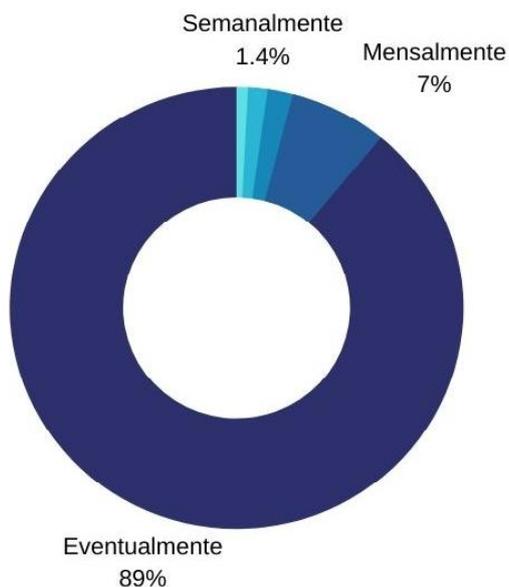
“Eu nunca usei a biblioteca porque acho que o acervo é muito técnico.”

“A biblioteca da Sabesp como é hoje, é ela lá, e os funcionários cá: Sabemos que existe, tem conteúdo, porém fica muito distante e restrita devido a grandeza da empresa.”

“Como estou fazendo faculdade tenho interesse em utilizar a Biblioteca, mas não sei como fazer. Gostaria de ter informações a este respeito.”

Ainda buscando a compreender a utilização do espaço, inquirimos sobre a frequência na biblioteca e a maioria, 89%, respondeu que eventualmente a frequenta. Esse dado não só ratifica, como também fortalece a argumentação anterior de investir em divulgação dos serviços e acesso.

Com que frequência você utiliza a Biblioteca Sabesp?



Acervo, serviços e atendimento

O acervo recebeu boa avaliação pela maioria dos respondentes (mais de 63%). Interessante observar que em contraponto à questão, a diversificação de títulos e a aquisição de materiais em formato digital despertariam um maior interesse pela biblioteca.

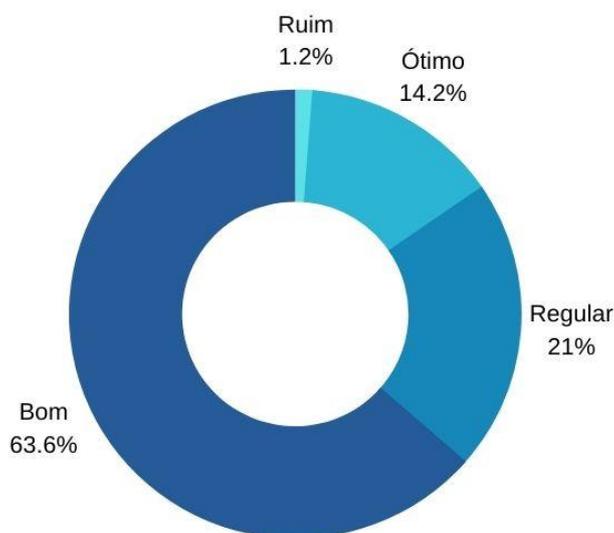
Aqui há uma grande oportunidade para a revitalização da coleção por meio do engajamento dos funcionários na curadoria para obtenção de itens - considerando a Plano de Atualização da Biblioteca Sabesp e viabilidade orçamentária -, disponibilização de links gratuitos de acesso digital e construção de um projeto futuro, possivelmente em 2022, de aquisição de conteúdos digitais.

Ainda sobre o acervo digital, a maioria afirma conhecer e apreciar leituras nesse formato, porém há ainda uma fração dos respondentes que não estão familiarizados. O desconhecimento ou a pouca habilidade em acessar informações pode suscitar duas situações:

1) estimular os diálogos relacionados à gratuidade, aos acessos, custos e formatos que podem ser adquiridos e tornariam o acervo mais dinâmico;

2) ser tema de webinar que, para além da discussão técnica, poderia apresentar um viés mais educativo/informativo àqueles que possuem alguma dificuldade com novos modelos de compartilhamento de informações.

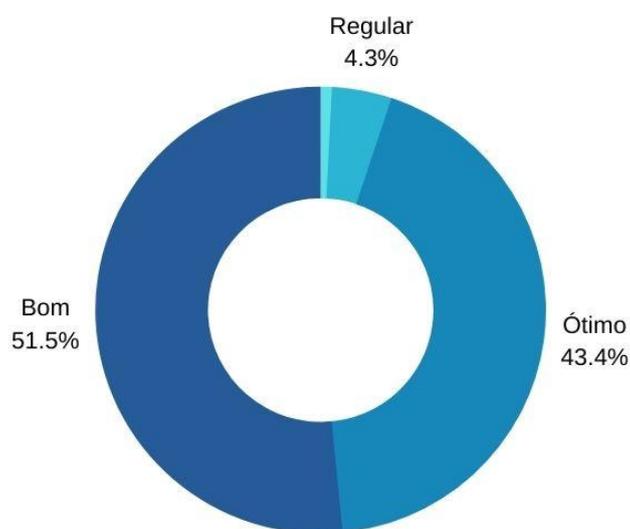
Como você avalia o acervo da Biblioteca Sabesp?



Observou-se que aproximadamente 5% respondentes consideram o atendimento da biblioteca “regular” ou “ruim”. A pergunta tinha como objetivo dimensionar o nível de insatisfação com vistas a traçar estratégias concretas de diálogo com os sabespianos no sentido de acolhê-los e torná-los pertencentes ao espaço; a Biblioteca Sabesp é para todos e de todos os funcionários.

“Faltam livros mais atuais para alguns assuntos. Por exemplo, hidrologia. Portanto, minha sugestão de melhoria seria a aquisição de obras com publicações mais recentes nos temas em que for verificada essa necessidade.”

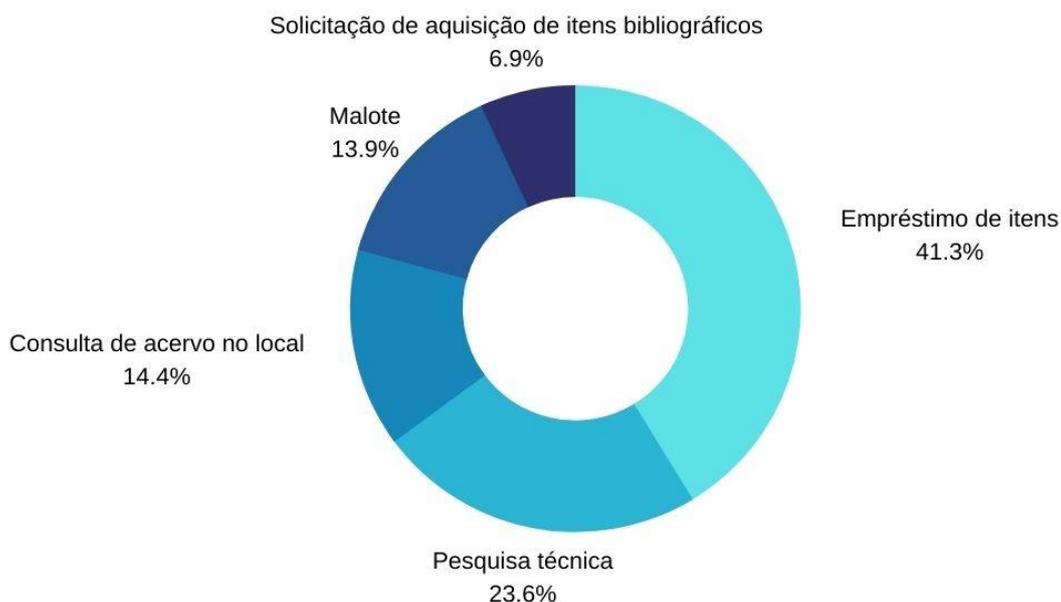
Como você avalia o atendimento da Biblioteca Sabesp?



“Todas as vezes que precisei dos serviços da biblioteca sempre fui bem atendido, mesmo quando não havia o material que eu precisava. Acho que precisa divulgar mais a existência da biblioteca.”

O empréstimo de livros seguido pela pesquisa técnica são os dois serviços mais utilizados. Caberá à equipe avaliar, com o passar do tempo, como o público se comportará com a proposta de interatividade e integração pautada pelas ações da comunicação e se elas reverberarão, de modo que outros indicadores também assumam posição de destaque.

Quais os serviços da Biblioteca Sabesp que você mais utiliza?



“Gosto muito do serviço da biblioteca, ainda mais por residir no interior de São Paulo, tenho acesso via malote de livros muito bons!!! O serviço é excelente, faço apenas uma ressalva no tocante a embalagens que possam proteger mais os livros enviados via malote; A diversidade muito boa, tive acesso a livros técnicos caríssimos, contribuindo assim para uma inclusão cultural. Parabéns a todos que fazem a biblioteca Sabesp, gratidão!!!”

Horários ampliados ou alternativos, condições técnicas mais favoráveis como ampliação da capacidade da internet e melhorias na infraestrutura (iluminação, instalações mais aconchegantes) também foram apontados pelos respondentes quando indagados sobre quais benfeitorias aproximariam e/ou facilitariam a relação com a biblioteca.

Na sua opinião, quais das alternativas abaixo tornariam a Biblioteca Sabesp mais atrativa?



“Já fiz uso da solicitação por malote e uso do espaço da biblioteca. Em ambos fui bem atendida. Só gostaria mesmo de colocar que as instalações físicas da biblioteca precisam ser melhores, mais confortáveis, iluminadas, arejadas, etc.”

Conteúdos digitais

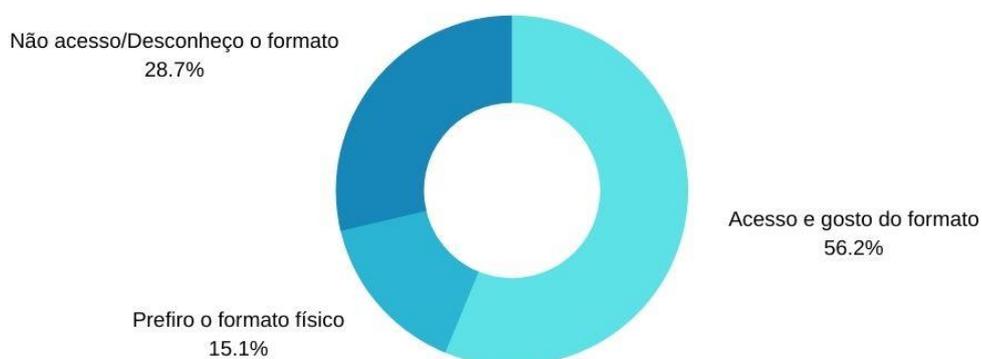
A inserção de uma pergunta direcionada à experiência e receptividade dos usuários com conteúdos digitais foi fundamental para que pudéssemos entender em quais níveis de usabilidade² e acessibilidade³ os respondentes se encontram.

Segundo o gráfico, um percentual expressivo está habituado a acessar sites/plataformas que disponibilizam jornais, revistas e livros técnicos digitalmente. Contudo, a preferência por obras não técnicas em suporte impresso - sobretudo aquelas consideradas “de lazer” - revela um posicionamento mais tradicional do público perante os novos formatos e abre caminho para que essas práticas sejam cada vez mais incorporadas e naturalizadas no dia a dia dos funcionários da companhia. A demanda por um acervo digital não significa que as obras impressas – e as próprias bibliotecas – serão substituídas; é apenas mais uma possibilidade de acesso à informação, tornando facultativo ao usuário o tipo de suporte que ele deseja utilizar.

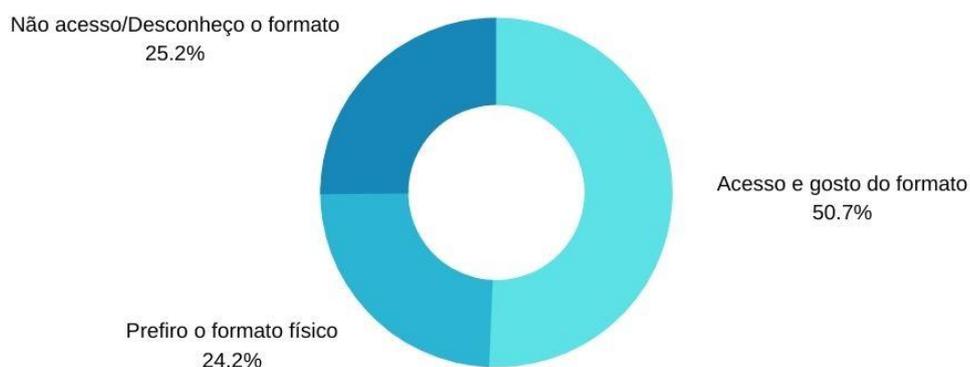
² Usabilidade é o termo relacionado à facilidade de uso de um produto.

³ Acessibilidade se refere à possibilidade de qualquer pessoa conseguir usar ou acessar determinado produto.

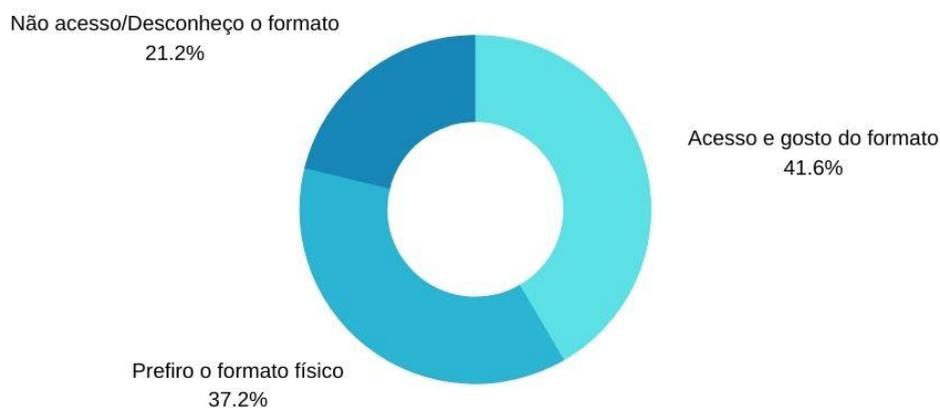
Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais: jornais



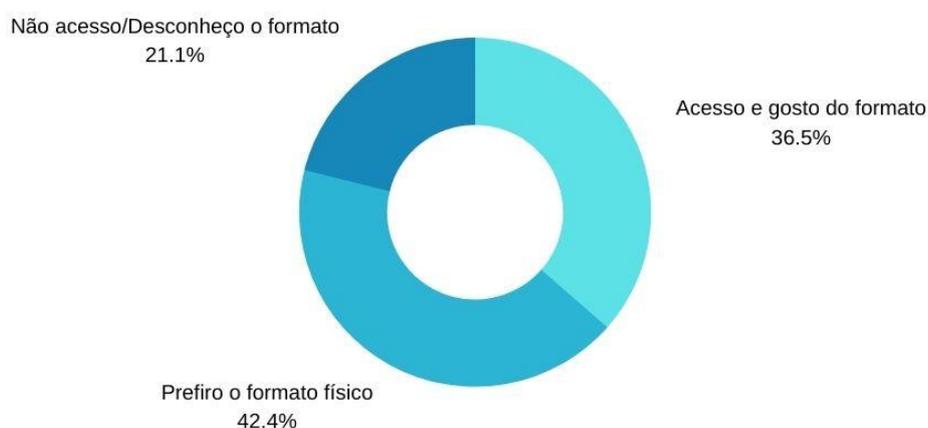
Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais: revistas



Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais: livros técnicos



Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais: livros não técnicos (literatura, artes, quadrinhos, biografias...)



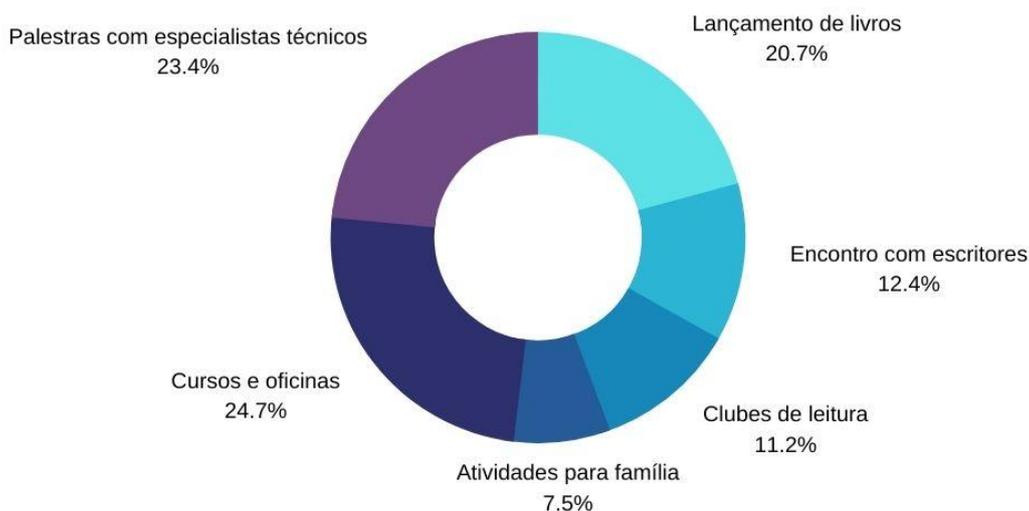
“Apesar de gostar do livro físico, vejo que o caminho é a disseminação de conhecimento via formato digital. Acho que seria importante um meio que pudéssemos ter facilidade de acesso a todo acervo de consulta que temos direito.”

Programação cultural

A programação cultural desejada por grande parte dos respondentes está diretamente ligada à cultura e à escrita. Mais de 50% demonstram interesse em participar de lançamentos de livros e encontro com escritores. Uma sugestão a ser considerada é a estruturação de um clube de leituras que poderá ser incluída como atividade permanente na grade de programação da biblioteca. Os clubes de leitura são valiosos porque aproximam e possibilitam o compartilhamento de ideias entre indivíduos com visões de mundo diferentes.

Na próxima pesquisa, podemos investigar quais temáticas de cursos e oficinas são mais esperadas pelos funcionários da companhia.

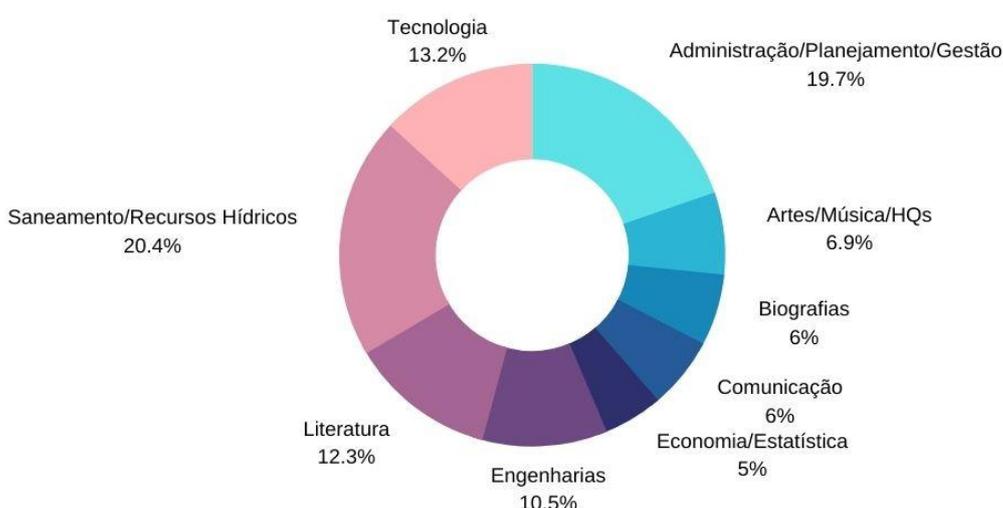
Quais atividades culturais/técnicas você gostaria que a Biblioteca Sabesp proporcionasse?



“Nesse cenário atual, melhorar o formato digital, de livros, revistas, encontros literários etc. [...]. Também podemos usar a biblioteca para promover e estimular a leitura e a educação continuada para todos os funcionários. Através de lives com escritores, jornalistas, etc.... E até mesmo presencial no retorno, se houver. Sempre estimulando a leitura de bons conteúdos diversificados para os funcionários. Senti falta de livros filosóficos. A filosofia ajuda o cidadão a pensar, inclusive no seu trabalho.”

A pergunta apresentada a seguir tinha como objetivo conhecer um pouco sobre as necessidades informacionais do grupo que será atendido. O mapeamento de interesses e gostos constitui um ponto de partida para o planejamento dos serviços, para o desenvolvimento da coleção (com base em critérios de qualidade, adequação e obsolescência) e para a otimização de recursos.

Assinale abaixo três principais assuntos de seu interesse.



Obras relacionadas ao saneamento, gestão, liderança e planejamento despontaram como favoritas, porém o interesse em assuntos como artes, comunicação, música, quadrinhos e literatura apresentaram um percentual considerável, o que sugere que a Biblioteca Sabesp deverá ampliar o acervo e contemplar áreas do conhecimento antes menos desenvolvidas.

“Um acervo diversificado, que proporcionasse aos colaboradores da Sabesp informação e lazer em formato digital, tornaria a Biblioteca Sabesp mais atrativa.”

CONSIDERAÇÕES FINAIS

“Sempre enxerguei a Biblioteca Sabesp apenas como uma biblioteca técnica. Se não é essa identidade, talvez fosse interessante fazer nesta nova modelagem um trabalho para divulgar que público a Biblioteca pretende atingir. E por falar em divulgar, acho que falta um pouco de divulgação do trabalho que a Biblioteca realiza. Lembro que até o começo do ano recebia alguns e-mails referente ao acervo e aquisições realizadas. Se for ampliar o escopo da atividade da biblioteca (o que é muito bem-vindo), acho que deveriam investir na divulgação, publicidade. Poderia/deveria ser um espaço de troca, onde profissionais de outras áreas poderiam ser convidados a palestrar (acho que cabe inclusive profissionais de saneamento de outras empresas). Correlacionar com outras.”

A presente pesquisa pretendeu levantar dados a fim de conhecer dentre outras coisas, qual a percepção dos usuários sobre a Biblioteca Sabesp e qual a importância atribuída a ela enquanto unidade que trata, disponibiliza e dissemina informações técnicas. Tal levantamento conduzirá melhorias nos serviços e produtos já disponibilizados, bem como a implementação de outros mais adequados às demandas e às necessidades da companhia.

Fora observado que em quase sua totalidade, os produtos e serviços oferecidos são considerados bons, tendo sido avaliados de maneira positiva. Os resultados coletados mostram uma tendência na busca de informações diretamente em fontes digitais, sendo essa uma das razões do distanciamento entre os funcionários da Sabesp e a biblioteca. Os dados também indicam que muitos usuários não conhecem os passos necessários para a utilizá-la, bem como a totalidade de serviços por ela prestados.

A partir do mapeamento de interesses e desejos, a pesquisa revelou que os assuntos de maior relevância são: saneamento, recursos hídricos, meio ambiente, administração, planejamento, liderança e gestão de pessoas. Contrapondo a especificidade do acervo, literatura e artes também ocuparam um lugar de destaque entre os respondentes.

As respostas obtidas deixam claro que apenas a existência e disponibilidade dos serviços e produtos são insuficientes ao atingimento dos objetivos para os quais foram desenvolvidos, o que se vê reforçado nas sugestões e novas ideias fornecidas pelos usuários quanto à comunicação e

marketing da unidade de informação. Identificou-se aqui uma lacuna que necessita ser trabalhada por meio de um plano de comunicação e aplicação de iniciativas voltadas à melhoria na divulgação dos serviços.

Entendemos que a biblioteca como instituição provedora de informação vem se esforçando para melhorar seu atendimento e para que ela possa estar inserida no cotidiano da companhia é necessário que ocorra uma reformulação não apenas física – a partir de melhorias de layout, infraestrutura e acervo – mas também o estreitamento das relações entre os funcionários e biblioteca.

Apêndice A - Questionário

A Biblioteca Sabesp quer conhecê-lo um pouco mais e entender sua relação com a biblioteca.

A sua participação nesta pesquisa é fundamental porque você nos ajudará a pensar na melhoria e aprimoramento dos serviços oferecidos.

O preenchimento completo leva cerca de 3 minutinhos e poderá ser feito entre 29 de outubro a 12 de novembro.

Agradecemos a sua colaboração!

Legendas:

*** Perguntas obrigatórias**

() Múltipla escolha

[] Caixa de seleção

PERFIL DO RESPONDENTE

1. Qual sua faixa etária? *

- () Acima de 60 anos
- () 51 a 60
- () 41 a 50
- () 31 a 40
- () 18 a 30
- () Abaixo de 18 anos

2. Qual o seu grau de escolaridade? *

- () Não frequentei a escola
- () Ensino Fundamental
- () Ensino Médio
- () Ensino Superior
- () Pós-graduação

3. Você possui alguma deficiência? *

- () Não tenho
- () Deficiência física
- () Deficiência intelectual
- () Deficiência sensorial – visual
- () Deficiência sensorial – auditiva

ACERVO

4. Você utiliza a Biblioteca Sabesp? *

- Não conheço
- Conheço, mas não utilizo
- Conheço e utilizo

Para quem assinalar “não” e “conheço, mas não utilizo”:

4.1 Por que você não conhece ou não utiliza a Biblioteca Sabesp? *

- Não sabia da existência
- Não sei como utilizá-la
- Não tenho interesse
- Não tenho tempo
- Acho burocrático
- É muito distante
- Entendo que só atende a Região Metropolitana de São Paulo

Para quem assinalar “conheço e utilizo”:

4.2 Com que frequência você utiliza a Biblioteca Sabesp? *

- Diariamente
- Semanalmente
- Quinzenalmente
- Mensalmente
- Eventualmente

5. Como você avalia o acervo da Biblioteca Sabesp? *

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

SERVIÇOS

6. Quais os serviços da Biblioteca Sabesp que você mais utiliza?

- Empréstimo de livros
- Solicitação de aquisição de itens bibliográficos
- Pesquisa técnica
- Consulta de acervo no local
- Malote

7. Como você avalia o atendimento da Biblioteca Sabesp?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

8. Na sua opinião, quais das alternativas abaixo tornariam a Biblioteca Sabesp mais atrativa? Marque até três alternativas*.

- Acervo diversificado
- Oferecer conteúdo em formato digital
- Melhor atendimento
- Ter horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo)
- Ambiente mais agradável e mais iluminado
- Internet com mais velocidade
- Ser na minha unidade de trabalho
- Nada me faria frequentar a biblioteca

9. Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais:

	Acesso e gosto do formato	Prefiro formato físico	Não acesso/ Desconheço o formato
Jornais			
Revistas			
Livros técnicos			
Livros não técnicos			

INTERESSES

10. Quais atividades culturais/técnicas você gostaria que a Biblioteca Sabesp proporcionasse?

- Lançamento de livros
- Encontro com escritores
- Clubes de leitura
- Atividades para a família
- Cursos e oficinas
- Palestras com especialistas técnicos

11. Assinale abaixo três principais assuntos de seu interesse?

- Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas
- Arquitetura/Design
- Artes Visuais/Música/Quadrinhos
- Biografias
- Comunicação
- Economia/Estatística
- Engenharias
- Literatura Nacional/Literatura Estrangeira
- Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente
- Saúde Pública
- Tecnologia

12. Use esse espaço para comentários ou sugestões para melhoria da Biblioteca Sabesp.

Apêndice B – Tabulação das respostas

1. Qual a sua faixa etária?	
18 a 30 anos	136
31 a 40 anos	204
41 a 50 anos	363
51 a 60 anos	380
Acima de 60 anos	118

2. Qual o seu grau de escolaridade?	
Ensino Fundamental	4
Ensino Médio	187
Ensino Superior	469
Pós-Graduação	540
Não frequentei a escola	1

3. Você possui alguma deficiência?	
Não	1161
Deficiência auditiva	11
Deficiência física	12
Deficiência intelectual	1
Deficiência visual	16

4. Você utiliza a Biblioteca Sabesp?	
Sim	507
Não	694

4.1 Por que você não utiliza a Biblioteca Sabesp?	
É muito distante	159
Não conheço a biblioteca	157
Não sei como utilizá-la	211
Não tenho interesse	34
Não tenho tempo	133

4.2 Com que frequência você utiliza a Biblioteca Sabesp?

Diariamente	1
Eventualmente	458
Mensalmente	34
Quinzenalmente	8
Semanalmente	6

4.3 Como você avalia o acervo da Biblioteca Sabesp?

Bom	324
Ótimo	71
Regular	107
Ruim	5

4.4 Quais os serviços da Biblioteca Sabesp que você mais utiliza? Marque até três alternativas.

Consulta de acervo no local	19
Consulta de acervo no local, Malote	2
Empréstimo de itens	139
Empréstimo de itens, Consulta de acervo no local	21
Empréstimo de itens, Consulta de acervo no local, Malote	16
Empréstimo de itens, Malote	51
Empréstimo de itens, Pesquisa técnica	42
Empréstimo de itens, Pesquisa técnica, Consulta de acervo no local	36
Empréstimo de itens, Pesquisa técnica, Malote	31
Empréstimo de itens, Solicitação de aquisição de itens bibliográficos	14
Empréstimo de itens, Solicitação de aquisição de itens bibliográficos, Consulta de acervo no local	6
Empréstimo de itens, Solicitação de aquisição de itens bibliográficos, Malote	6
Empréstimo de itens, Solicitação de aquisição de itens bibliográficos, Pesquisa técnica	11
Malote	12
Pesquisa técnica	48
Pesquisa técnica, Consulta de acervo no local	23
Pesquisa técnica, Consulta de acervo no local, Malote	1
Pesquisa técnica, Malote	5
Solicitação de aquisição de itens bibliográficos	6
Solicitação de aquisição de itens bibliográficos, Consulta de acervo no local	2
Solicitação de aquisição de itens bibliográficos, Malote	1
Solicitação de aquisição de itens bibliográficos, Pesquisa técnica	9
Solicitação de aquisição de itens bibliográficos, Pesquisa técnica, Consulta de acervo no local	5
Solicitação de aquisição de itens bibliográficos, Pesquisa técnica, Malote	1

5 Na sua opinião, quais das alternativas abaixo tornariam a Biblioteca Sabesp mais atrativa? Marque até três alternativas.	
Acervo diversificado	65
Acervo diversificado, Ambiente mais agradável e mais iluminado	3
Acervo diversificado, Ambiente mais agradável e mais iluminado, Internet com mais velocidade	4
Acervo diversificado, Ambiente mais agradável e mais iluminado, Ser na minha unidade de trabalho	3
Acervo diversificado, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo)	9
Acervo diversificado, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Ambiente mais agradável e mais iluminado	10
Acervo diversificado, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Internet com mais velocidade	9
Acervo diversificado, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Ser na minha unidade de trabalho	31
Acervo diversificado, Internet com mais velocidade	4
Acervo diversificado, Internet com mais velocidade, Ser na minha unidade de trabalho	7
Acervo diversificado, Melhor atendimento	2
Acervo diversificado, Melhor atendimento, Ambiente mais agradável e mais iluminado	4
Acervo diversificado, Melhor atendimento, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo)	1
Acervo diversificado, Melhor atendimento, Internet com mais velocidade	1
Acervo diversificado, Melhor atendimento, Ser na minha unidade de trabalho	4
Acervo diversificado, Nada me faria frequentar a biblioteca	1
Acervo diversificado, Oferecer conteúdo em formato digital	188
Acervo diversificado, Oferecer conteúdo em formato digital, Ambiente mais agradável e mais iluminado	42
Acervo diversificado, Oferecer conteúdo em formato digital, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo)	96
Acervo diversificado, Oferecer conteúdo em formato digital, Internet com mais velocidade	95
Acervo diversificado, Oferecer conteúdo em formato digital, Melhor atendimento	19
Acervo diversificado, Oferecer conteúdo em formato digital, Ser na minha unidade de trabalho	159
Acervo diversificado, Ser na minha unidade de trabalho	23
Ambiente mais agradável e mais iluminado	2
Ambiente mais agradável e mais iluminado, Internet com mais velocidade	1
Ambiente mais agradável e mais iluminado, Internet com mais velocidade, Ser na minha unidade de trabalho	2

Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo)	9
Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Ambiente mais agradável e mais iluminado, Internet com mais velocidade	1
Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Ambiente mais agradável e mais iluminado, Ser na minha unidade de trabalho	3
Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Internet com mais velocidade	1
Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Internet com mais velocidade, Ser na minha unidade de trabalho	4
Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Ser na minha unidade de trabalho	5
Internet com mais velocidade	3
Melhor atendimento	2
Melhor atendimento, Ambiente mais agradável e mais iluminado	1
Melhor atendimento, Ambiente mais agradável e mais iluminado, Internet com mais velocidade	1
Melhor atendimento, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo)	1
Melhor atendimento, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Ambiente mais agradável e mais iluminado	2
Melhor atendimento, Internet com mais velocidade, Ser na minha unidade de trabalho	2
Nada me faria frequentar a biblioteca	7
Oferecer conteúdo em formato digital	158
Oferecer conteúdo em formato digital, Ambiente mais agradável e mais iluminado	2
Oferecer conteúdo em formato digital, Ambiente mais agradável e mais iluminado, Internet com mais velocidade	3
Oferecer conteúdo em formato digital, Ambiente mais agradável e mais iluminado, Ser na minha unidade de trabalho	6
Oferecer conteúdo em formato digital, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo)	9
Oferecer conteúdo em formato digital, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Ambiente mais agradável e mais iluminado	8
Oferecer conteúdo em formato digital, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Internet com mais velocidade	14
Oferecer conteúdo em formato digital, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo), Ser na minha unidade de trabalho	31
Oferecer conteúdo em formato digital, Internet com mais velocidade	14
Oferecer conteúdo em formato digital, Internet com mais velocidade, Ser na minha unidade de trabalho	22
Oferecer conteúdo em formato digital, Melhor atendimento	3

Oferecer conteúdo em formato digital, Melhor atendimento, Horários de funcionamento alternativos (horário de almoço, por exemplo)	4
Oferecer conteúdo em formato digital, Melhor atendimento, Internet com mais velocidade	4
Oferecer conteúdo em formato digital, Melhor atendimento, Ser na minha unidade de trabalho	2
Oferecer conteúdo em formato digital, Ser na minha unidade de trabalho	48
Ser na minha unidade de trabalho	45
Ser na minha unidade de trabalho, Nada me faria frequentar a biblioteca	1

6. Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais: jornais	
Acesso e gosto do formato	673
Não acesso/Desconheço o formato	346
Prefiro o formato físico	182
Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais: revistas	
Acesso e gosto do formato	608
Não acesso/Desconheço o formato	306
Prefiro o formato físico	287
Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais: livros técnicos	
Acesso e gosto do formato	498
Não acesso/Desconheço o formato	257
Prefiro o formato físico	446
Compartilhe sua experiência em relação ao acesso de conteúdos digitais: livros não técnicos (literatura, artes, quadrinhos, biografias)	
Acesso e gosto do formato	435
Não acesso/Desconheço o formato	255
Prefiro o formato físico	511

7 Quais atividades culturais/técnicas você gostaria que a Biblioteca Sabesp proporcionasse? Marque até três opções.	
Atividades para família	12
Atividades para família, Cursos e oficinas	11
Atividades para família, Cursos e oficinas, Palestras com especialistas técnicos	56
Atividades para família, Palestras com especialistas técnicos	7
Clubes de leitura	17
Clubes de leitura, Atividades para família	4
Clubes de leitura, Atividades para família, Cursos e oficinas	21
Clubes de leitura, Atividades para família, Palestras com especialistas técnicos	7
Clubes de leitura, Cursos e oficinas	19
Clubes de leitura, Cursos e oficinas, Palestras com especialistas técnicos	58
Clubes de leitura, Palestras com especialistas técnicos	9
Cursos e oficinas	58
Cursos e oficinas, Palestras com especialistas técnicos	87
Encontro com escritores	17
Encontro com escritores, Atividades para família	2
Encontro com escritores, Atividades para família, Cursos e oficinas	17
Encontro com escritores, Atividades para família, Palestras com especialistas técnicos	8
Encontro com escritores, Clubes de leitura	1
Encontro com escritores, Clubes de leitura, Atividades para família	3
Encontro com escritores, Clubes de leitura, Cursos e oficinas	29
Encontro com escritores, Clubes de leitura, Palestras com especialistas técnicos	11
Encontro com escritores, Cursos e oficinas	6
Encontro com escritores, Cursos e oficinas, Palestras com especialistas técnicos	62
Encontro com escritores, Palestras com especialistas técnicos	8
Lançamento de livros	50
Lançamento de livros, Atividades para família	5
Lançamento de livros, Atividades para família, Cursos e oficinas	26
Lançamento de livros, Atividades para família, Palestras com especialistas técnicos	16
Lançamento de livros, Clubes de leitura	13
Lançamento de livros, Clubes de leitura, Atividades para família	10
Lançamento de livros, Clubes de leitura, Cursos e oficinas	51
Lançamento de livros, Clubes de leitura, Palestras com especialistas técnicos	30
Lançamento de livros, Cursos e oficinas	27
Lançamento de livros, Cursos e oficinas, Palestras com especialistas técnicos	145
Lançamento de livros, Encontro com escritores	20
Lançamento de livros, Encontro com escritores, Atividades para família	10
Lançamento de livros, Encontro com escritores, Clubes de leitura	41
Lançamento de livros, Encontro com escritores, Cursos e oficinas	48
Lançamento de livros, Encontro com escritores, Palestras com especialistas técnicos	74
Lançamento de livros, Palestras com especialistas técnicos	34
Palestras com especialistas técnicos	71

8. Assinale abaixo três principais assuntos de seu interesse?	
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas	14
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Arquitetura/Design	2
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Arquitetura/Design, Artes Visuais/Música/Quadrinhos	5
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Arquitetura/Design, Biografias	3
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Arquitetura/Design, Comunicação	5
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Arquitetura/Design, Economia/Estatística	3
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Arquitetura/Design, Engenharias	9
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Arquitetura/Design, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	6
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Arquitetura/Design, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	9
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Arquitetura/Design, Tecnologia	5
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Artes Visuais/Música/Quadrinhos	4
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Biografias	12
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Comunicação	11
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Economia/Estatística	7
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Engenharias	3
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	16
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	15
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Tecnologia	6
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Biografias	2
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Biografias, Comunicação	12
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Biografias, Economia/Estatística	4
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Biografias, Engenharias	1
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Biografias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	25
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Biografias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	17
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Biografias, Tecnologia	3
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Comunicação	6
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Comunicação, Economia/Estatística	5

Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Comunicação, Engenharias	2
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Comunicação, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	22
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Comunicação, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	49
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Comunicação, Tecnologia	13
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Economia/Estatística	9
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Economia/Estatística, Engenharias	9
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Economia/Estatística, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	12
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Economia/Estatística, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	25
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Economia/Estatística, Tecnologia	26
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Engenharias	2
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Engenharias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	9
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Engenharias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	77
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Engenharias, Tecnologia	20
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	11
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	43
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Tecnologia	14
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	9
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente, Tecnologia	83
Administração/Planejamento/Liderança/Gestão de Pessoas, Tecnologia	4
Arquitetura/Design, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Biografias	2
Arquitetura/Design, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Economia/Estatística	1
Arquitetura/Design, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Engenharias	1
Arquitetura/Design, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	7
Arquitetura/Design, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	5
Arquitetura/Design, Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Tecnologia	6
Arquitetura/Design, Biografias, Comunicação	1
Arquitetura/Design, Biografias, Economia/Estatística	1
Arquitetura/Design, Biografias, Engenharias	1
Arquitetura/Design, Biografias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	2

Arquitetura/Design, Biografias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	3
Arquitetura/Design, Biografias, Tecnologia	1
Arquitetura/Design, Comunicação, Engenharias	1
Arquitetura/Design, Comunicação, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	1
Arquitetura/Design, Comunicação, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	1
Arquitetura/Design, Comunicação, Tecnologia	1
Arquitetura/Design, Economia/Estatística, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	1
Arquitetura/Design, Engenharias	1
Arquitetura/Design, Engenharias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	1
Arquitetura/Design, Engenharias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	12
Arquitetura/Design, Engenharias, Tecnologia	6
Arquitetura/Design, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	3
Arquitetura/Design, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	7
Arquitetura/Design, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente, Tecnologia	5
Arquitetura/Design, Tecnologia	1
Artes Visuais/Música/Quadrinhos	2
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Biografias, Comunicação	1
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Biografias, Economia/Estatística	1
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Biografias, Engenharias	1
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Biografias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	16
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Biografias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	8
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Biografias, Tecnologia	3
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Comunicação, Economia/Estatística	1
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Comunicação, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	10
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Comunicação, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	5
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Comunicação, Tecnologia	3
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Economia/Estatística, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	3
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Economia/Estatística, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	3
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Economia/Estatística, Tecnologia	1
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Engenharias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	1
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Engenharias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	6
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Engenharias, Tecnologia	4
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	4
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	24
Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Tecnologia	17

Artes Visuais/Música/Quadrinhos, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente, Tecnologia	7
Biografias, Comunicação	3
Biografias, Comunicação, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	7
Biografias, Comunicação, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	4
Biografias, Economia/Estatística, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	4
Biografias, Economia/Estatística, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	1
Biografias, Economia/Estatística, Tecnologia	1
Biografias, Engenharias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	4
Biografias, Engenharias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	5
Biografias, Engenharias, Tecnologia	3
Biografias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	10
Biografias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	17
Biografias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Tecnologia	4
Biografias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	3
Biografias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente, Tecnologia	10
Comunicação	2
Comunicação, Economia/Estatística, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	4
Comunicação, Economia/Estatística, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	1
Comunicação, Economia/Estatística, Tecnologia	1
Comunicação, Engenharias	1
Comunicação, Engenharias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	1
Comunicação, Engenharias, Tecnologia	2
Comunicação, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	2
Comunicação, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	5
Comunicação, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Tecnologia	7
Comunicação, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	1
Comunicação, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente, Tecnologia	8
Comunicação, Tecnologia	1
Economia/Estatística, Engenharias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	1
Economia/Estatística, Engenharias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	8
Economia/Estatística, Engenharias, Tecnologia	6
Economia/Estatística, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	1
Economia/Estatística, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	3
Economia/Estatística, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Tecnologia	2
Economia/Estatística, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	2

Economia/Estatística, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente, Tecnologia	12
Engenharias	2
Engenharias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	3
Engenharias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	25
Engenharias, Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Tecnologia	6
Engenharias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	8
Engenharias, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente, Tecnologia	98
Engenharias, Tecnologia	4
Literatura Nacional/Literatura Estrangeira	15
Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	4
Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente, Tecnologia	21
Literatura Nacional/Literatura Estrangeira, Tecnologia	2
Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente	11
Saneamento Ambiental/Recursos Hídricos/Hidrologia/Meio Ambiente, Tecnologia	7
Tecnologia	6

ANEXO A – RESPOSTAS DOS SABESPIANOS PARA A QUESTÃO:

“Use esse espaço para comentários ou sugestões para melhoria da Biblioteca da Sabesp.”

Use este espaço para comentários ou sugestões para melhoria da Biblioteca Sabesp.

Livros comentados sobre leis e de diversas áreas do direito.

Ter uma possibilidade de até 3 renovações para os livros via o site. Aumentar o tempo de empréstimo.

Quando trabalhava em SP frequentei presencial, agora precisamos muito do virtual.

Parabéns à equipe pela preocupação em valorizar a nossa Biblioteca e suas funcionárias.”

Criar uma biblioteca multidisciplinar num ambiente neutro para que qualquer funcionário de qualquer diretoria tenha um espaço aberto para os momentos de descanso tanto no intervalo do almoço ou depois do expediente possa acessar.

Um acervo diversificado, que proporcionasse aos colaboradores da Sabesp informação e lazer em formato digital, tornaria a Biblioteca Sabesp mais atrativa. Precisei do acervo antigo de barragens e não encontrei. Deveríamos ter um repositório confiável visto os mais de 40 anos da Sabesp.

Como a Sabesp está em diversas cidades do estado de São Paulo, com conteúdos digitais o atendimento seria mais amplo

O atendimento presencial é ótimo e super importante, hoje em dia estamos muito informatizados e se faz necessário atendimento presencial para não tornar tudo tão mecânico.

O tempo de retorno dos livros é muito curto

Todo acervo disponível também no formato do Kindle.

Com a pandemia, a biblioteca deveria ser virtual sem comentários

Nesse cenário atual, melhorar o formato digital, de livros, revistas, encontros literários etc... devido muitas pessoas estarem em home office.

Também podemos usar a biblioteca para promover e estimular a leitura e a educação continuada para todos os funcionários. Através de lives com escritores, jornalistas, etc.... E até mesmo presencial no retorno, se houver. Sempre estimulando a leitura de bons conteúdos diversificados para os funcionários.

Senti falta de livros filosóficos. A filosofia ajuda o cidadão a pensar, inclusive no seu trabalho. "

Poderia ter uma biblioteca em Pinheiros ou talvez várias descentralizadas, com o acervo móvel (não importa onde o livro esteja, vc possa pedir)

Lançar um app para consulta do acervo e reserva de item. É um serviço essencial e faz falta nessa quarentena.

Deveria ser mais divulgada.

Foi um excelente local para o período de graduação e pós graduação. Sempre com o excelente atendimento da equipe, que inclusive incentivam quem frequenta (ou frequentava) o local.

Gostaria de mais informações de como usar a biblioteca

Melhoria do acervo na área de direito

Montar estantes temporárias com alguns livros nas Unidades da Sabesp com eventos que convidassem os funcionários a interagir como clubes de leitura, convite de escritores locais, etc. literatura sobre religiões, outras culturas, diversidade de gêneros.

há alguns anos atrás eu recebia um arquivo word com sumario de revistas técnicas, nacionais e internacionais, onde ao clicar nos artigos tinha acesso ao link para o artigo na respectiva revista. Sinto que esta foi a maior perda para mim com relação a disponibilização de conteúdo pela biblioteca.

Faltam livros mais atuais para alguns assuntos. Por exemplo, hidrologia. Portanto, minha sugestão de melhoria seria a aquisição de obras com publicações mais recentes nos temas em que for verificada essa necessidade.

Penso que seria interessante disponibilizar computadores aos usuários.

A opção por áudio livros também seria muito interessante.

Acho que poderia ter uma biblioteca por unidade de negócio.

Acho que a biblioteca poderia ter um lugar agradável para leitura no local e interagir melhor com os empregados

A Biblioteca é vital para a empresa. Espero ter ajudado e que as mudanças sejam para melhorar ainda mais. Obrigada.

Quando fiz o curso de graduação e pós graduação, fiz consulta na biblioteca para realizar alguns trabalhos e gostei muito.

Eu nunca usei a biblioteca porque acho que o acervo é muito técnico.

Procurei livro para me ajudar na cobrança de efluentes e só temos um autor

Nos dias atuais, a disponibilização de material digital faz-se cada vez mais necessária, diminuindo custos, distância geográfica e aumentando a capacidade de acesso.

FALTA DIVULGAÇÃO

Facilidade em acessar os recursos da biblioteca de forma digital / virtual

Parabéns à equipe da TX pela iniciativa de oferecer à comunidade SABESP e público externo uma Biblioteca mais atrativa. Eu sou completamente apaixonada pelos serviços da Biblioteca. Atualmente, não uso muito, mas, enquanto estudante de graduação, pós-graduação e mestrado, usufrui diversas vezes do acervo e até de comutação com bibliotecas da USP. Impecável o trabalho dos profissionais dessa área. Mais uma vez, parabéns e SUCESSO!!!

Bom dia!

Já usei um livro técnico, mas o prazo de devolução era muito curto e a logística dificultosa, não aproveitei o conteúdo de forma plena.

Uma sugestão, se possível, fazer treinamentos com conteúdo relacionado a função em exercício de cada um, por exemplo: quem trabalha em E. T. E. e não são técnicos, deveria ter um curso intensivo para conhecer alguns pormenores no tocante ao tratamento de efluente.

Uma outra coisa: a comunicação é um pouco precária na Sabesp, percebo isso já pelo menos a 14 anos e cada dia parece que piora.

Na minha humilde opinião, falta hombridade no geral, desde o ajudante ao qual eu estou incluso ao gerente. Atenciosamente, Elói ao dispor.

Gostaria que aumentasse o acervo de livros não técnicos, como literatura, artes, conforme eu sublinhei acima.

Unidade para RVS

Poderiam ser disponibilizados livros online, um exemplo de biblioteca que eu utilizo na faculdade é a Biblioteca Virtual Pearson. Isso tornaria mais ágil o acesso aos livros para pessoas que não conseguem estar presencialmente na biblioteca.

Já fiz uso da solicitação por malote e uso do espaço da biblioteca. Em ambos fui bem atendida. Só gostaria mesmo de colocar que as instalações físicas da biblioteca precisam ser melhores, mais confortáveis, iluminadas, arejadas, etc.

Manter acervo atualizado de NBR's. Acessadas através nosso login e senha

Gostaria de uma biblioteca na Costa Carvalho

Precisamos de um acervo Técnico referentes a obras da Sabesp, tais como: AutoCad voltado para o saneamento; Redes de água; Redes coletoras de esgotos; dimensionamento; Boosters, Reservatórios, Estações de Tratamento e Estações Elevatórias; etc. com o home office sendo implantado, entregaria em casa ou na unidade?

Quando fiz minha última pós, usei muito. Hoje, uso muito conteúdo on line principalmente o Kindle da Amazon.

Acredito que se for possível viabilizar espaços de co-working dentro da biblioteca será bastante interessante, além de ser um instrumento para aumentar o fluxo de colaboradores pelo ambiente.

Acho que a divulgação do acervo e das atividades deveria ser mais intensa. Sou autor de três livros e já fiz a doação dos mesmos para o acervo. Teria gostado muito de ter feito lançamento / noite de autógrafos ou mesmo uma palestra sobre os livros. É uma oportunidade de compartilhar conhecimento.

Ideal seria bibliotecas em cada UN. Com espaços adequados para isso.

A biblioteca precisa ser mais divulgada.

Necessário investir também em conteúdo jurídico

Deveria haver uma sessão para que os colaboradores lançassem seus livros em formato digital e disponibilizassem para toda a empresa, em todos os temas, ficção ou não-ficção. Mas sem deixar de poder publicar em plataformas como Kindle para vender, desde que não fosse publicação de conteúdo exclusivo da empresa."

Não tive oportunidade de utilizar ainda, quando solicitei um livro estava emprestado e depois a pandemia cancelou os empréstimos

Fazer encontros anuais

Eu acesso muito o google quanto preciso de algo da minha área (administração) e para relaxar, gosto de livros de romance.

Gostaria que a biblioteca possuísse um acervo maior de normas nacionais e internacionais. As normas técnicas são excessivamente caras, porém, necessárias em alguns casos. A aquisição da norma por parte de um particular torna-se inviável. Mas, para a Empresa esse custo pode ser diluído pela quantidade de usuários, não onerando muito o orçamento. As normas utilizadas como referências nas nossas NTS deveriam obrigatoriamente fazer parte do nosso acervo.

Não sabia que a biblioteca possui um acervo de livros digitais, em função do "novo normal" gostaria que esse acervo fosse ampliado e divulgado, é muito interessante.

Olá! Gratidão pela oportunidade! Gostaria de ver na nova biblioteca da Sabesp, livros de Direito, e de diversos temas sobre o assunto!! Livros de

Religião/religiosidade !! obrigada, boa sorte nesse novo empreendimento e bom trabalho nessa ceara!!

Espaço mais acolhedor e de integração

Devido à crise atual, é preciso aumentar a disponibilidade virtual. Considero a biblioteca como um bem valioso para os empregados. A única ressalva que faço é em relação a quantidade de exemplares do mesmo título. Poderia possuir maior quantidade dos títulos mais pedidos.

Comprar o livro (necessidade urgente), título Desvendando a cadeia de valor do cliente Thales S. Teixeira.

Apesar de gostar do livro físico, vejo que o caminho é a disseminação de conhecimento via formato digital. Acho que seria importante um meio que pudéssemos ter facilidade de acesso a todo acervo de consulta que temos direito.

Poderia ter mais títulos.

Utilizo e gosto da biblioteca, mas durante a pandemia em home office só foi possível acessar as normas técnicas. Temos escritores dentro da Sabesp e nunca prestigiamos através de um evento com a força de trabalho. Seja de livros, dissertações de Conclusão de curso, ou outros. O debate ajuda a entender o que o autor pensou, e esclarecer as linhas de raciocínio. Ou mesmo a Sabesp oferecer e deixar filmes na Biblioteca de cinema patrocinados não existe. Já ganhei DVD em sorteio, mas não tem no acervo.

Deveria ser incorporado artigo elaborado por funcionários

Parabéns pela iniciativa da pesquisa.

Sempre há como melhorar, mas a acho excelente, bons profissionais e educados
Obs. Embora com certa deficiência em um dos olhos, consigo ler perfeitamente.

Aumentar o tempo de disponibilização dos livros para leitura, o tempo é curto e as vezes não conseguimos terminar a leitura a tempo.

Entre os assuntos preferidos, gosto também de história geral/do Brasil.

Neste ano, desde janeiro não fiz solicitações. Posso acessar via VPN e obter relação ao menu de livros, revistas, jornais em base eletrônica ?

Frequento a biblioteca assiduamente desde que entrei na Sabesp. Fiquei muito triste com o desmonte promovido e desnecessário. Cultura de desenvolvimento continuo tem que prestigiar a biblioteca, não diminui-la. Minhas homenagens aos excelentes funcionários da biblioteca, que ficam na nossa memória afetiva (Sofia, Carmem e Ana).

Sugiro maior divulgação dos conteúdos da biblioteca, muitos os desconhecem.

Poderia ser criado um "Café filosófico" a exemplo da CPFL

Estou entendendo que Contabilidade não está dentro de nenhum dos itens acima.

Aquisição de títulos ligados à engenharia.

Uma biblioteca rem que ser diversificada, digitalizada e informatizada e facilmente acessível e no caso da Sabesp não deve focar em jornais, revistas e literatura facilmente encontrada em outros meios pela internet.

Estamos vivendo o ocaso das bibliotecas e livrarias físicas. Por mais que ame os livros em papel, forçoso reconhecer que o formato digital veio pra ficar. Creio que nossa Biblioteca também terá que se render à transformação digital.

Melhor divulgação de forma a se tornar mais cultural a utilização da biblioteca.

Sugestão: INOVAÇÃO

Diversificar a oferta de conteúdos digitais, que são muito mais práticos para envio e arquivo.

Gosto do serviço da Biblioteca. Parabéns!

opções para acesso digital!

Gostaria se possível que a biblioteca tivesse um acesso remoto do seu acervo para pelo menos visualizar os títulos.

Tenho muito interesse em livros (não ficção) que estão na lista dos mais requisitados (Lista da revista Veja, por exemplo), também em revistas como a Harvard Business Review, HSM Management, Exame). Prazo de empréstimo poderia ser mais longo e com alertas quando estivesse próximo do prazo de entrega. Muito obrigado.

amo, bibliotecas, mas trabalho em São Miguel, então só tenho acesso via malote, gostaria de uma pág. com o acervo da biblioteca tipo catalogo

Vou me aposentar em dez/20, por isso acho que não vai dar tempo de curtir a biblioteca, pela falta de acesso.

Acho que poderiam fazer lançamentos de livros também com sorteio para a força de trabalho presente, seriam um motivador diferente.

Biblioteca Móvel - 1 vez por semana - para estimular o hábito da leitura e atrair mais leitores.

Talvez se conseguisse uma forma dela ser itinerante

A Sabesp poderia ter assinaturas de plataformas de revistas científicas, como Elsevier, Science Direct, etc.

Obrigado.

Nesta época digital, sugiro uma biblioteca em plataforma digital, inclusive que possa proporcionar Encontros com Escritores também no formato virtual. O mundo mudou, e os espaços físicos deixam de ter grande valia, transformando tudo num mundo virtual. Portanto, a Biblioteca da Sabesp deve seguir esse novo formato, que é a tendência mundial.

Acesso as bases internacionais de trabalhos técnicos e bases específicas da área de saneamento.

Agradeço por vocês existirem.

A biblioteca da Sabesp como é hoje, é ela lá, e os funcionários cá: Sabemos que existe, tem conteúdo, porém fica muito distante e restrita devido a grandeza da empresa.

É necessário ter um trabalho paralelo para mudança de cultura com relação a pesquisa e leitura.

Poder ficar mais tempo com o conteúdo adquirido, através da biblioteca.

Para gestão da biblioteca precisa de profissionais de Historia e Bibliotecário.

Obrigado por abrir espaço para nossa opinião.

Trabalho na TG, temos muitas obras, e acredito que o registro delas, os desafios, as superações, etc, tudo é muito interessante para se registrar e disponibilizar em um acervo de obras da Sabesp.

Eu nunca consegui solicitar um livro na Biblioteca pois sempre que eu precisava ele estava emprestado com alguém. Talvez um mapeamento dos exemplares mais solicitados e uma disponibilidade maior de exemplares ajudasse.

Não utilizo a biblioteca com frequência, porém. quando precisei utilizar o serviço prestado e o acervo atenderam minhas necessidade e expectativas.
Incluir nos principais assuntos: Inovação, Empreendedorismo, e Gestão Lean.

Disponibilização de e-books para download (diversificação do acervo) obter acervo digital

O espaço tem que ser mais vivo...em pleno movimento e harmonia!

Acredito que em função da Biblioteca ser apenas em São Paulo, não há como acessa-la de forma fácil. Atualmente é mais fácil buscar algo na internet do que fazer o pedido junto a biblioteca, pois demora muito a chegada do livro.

Acredito que a biblioteca deveria ser mais atrativa e ter espaço para descanso. Assim os empregados, por exemplo, que estão no CAPP poderiam aproveitar o horário do almoço para relaxar, estudar e ler.

Sempre gostei muito da biblioteca, porém com o passar dos anos ele ficou com um aspecto muito envelhecido, e também pela distância deixei de frequentar. Amo os livros físicos, é da minha geração. O mundo digital é bom, mas uma biblioteca é tudo, poder manusear, conversar, espero que essa iniciativa ocorra logo para que eu possa fazer mais visitas. Parabéns pelo projeto!

Biblioteca itinerante

POR FALTA DE TEMPO, SERIA NECESSÁRIO, NO MEU CASO, UM PRAZO MAIOR PARA FICAR COM O LIVRO.

Poderia ter mais biblioteca itinerantes
acho que o tempo de empréstimo poderia ser maior, pois perdemos muito prazo com malote. caso não tenha ninguém "na fila" poderiam dar a opção de postergarmos automaticamente

Assunto de interesse: jurídico

A divulgação da biblioteca e seu acervo estarem em acesso digital.

Obrigado e parabéns por deixar uma biblioteca a disposição dos colaboradores que tem interesse pela leitura e/ou consulta.

Sempre fui muito bem atendido pelas "meninas" da biblioteca.

Disponibilizar plataformas multidisciplinares digitais

Atualizar o acervo com mais livros técnicos e de tecnologias atuais e dispor, eventualmente, de acervo digital.

Acesso muito pouco a biblioteca devido a distância (trabalho na zona oeste - Cotia) contudo acho que se a biblioteca digitalizasse - se não tudo pelo menos o que fosse possível - seu acervo para poder disponibilizar o conteúdo ficaria melhor para os usuários.

Atualmente uso consumo mais livros no formato digital (Kindle no meu caso), e acho que essa é a tendência. Tenho um amigo aqui na Sabesp que fala comentou um algo interessante sobre a Biblioteca Sabesp, ele disse, ""uma biblioteca sem O Hobbit e O senhor dos Anéis não é uma biblioteca"".

Palavras dele!

Quanto a mim acho que falta diversificação, falta os clássicos da literatura brasileira e poderia ter mais títulos de automação industrial.

O formato da biblioteca deveria ser melhor utilizado e haver um espaço dedicado nas unidades da Sabesp, ainda que seja para consulta, estudos ou leituras. queria que fosse mais divulgado, só soube da biblioteca por conta da pesquisa

Considero a biblioteca Sabesp excelente acervo cultural do setor e deve estar integrada aos programas de capacitação oferecidos pela Universidade Empresarial Sabesp, seja por meio físico ou digital. Parabéns pelo trabalho.

muito bom reestruturar a biblioteca, porém perder o refeitório para a biblioteca, não faz muito sentido, já que para quem conhece, na região as opções de alimentação são limitadas, obrigando o colaborador a trazer sua alimentação de casa, infeliz!

Eu tentei uma vez utilizar o sistema de empréstimo de livro via malote. Achei a plataforma um pouco complicada, principalmente na busca de livros. Acabei desistindo.

No momento não posso dar sugestões, pois não utilizo a Biblioteca Sabesp.

Falta facilidade de acesso virtual ao arquivo

Sugiro passar por e-mail dicas de leituras para divulgação. Assim como já houve e-mails como livros recém adquiridos na biblioteca.

Acompanhar o desenvolvimento tecnológico.

Como estou fazendo faculdade tenho interesse em utilizar a Biblioteca, mas não sei como fazer. Gostaria de ter informações a este respeito.

Uma plataforma que possibilitasse acessar o acervo num tablet seria bem interessante.

Apenas comecei a utilizar a biblioteca, pretendo continuar.

Esta pesquisa já é uma grande evolução!

É tão necessário e muito burocrático sua utilização.

Eu sei que o assunto é biblioteca mas podemos ter um acervo digital de equipamentos antigos.

Divulgar mais o espaço!

Apesar de não utilizar, acho muito interessante. Seria bom mais campanhas de incentivo.

Precisa melhorar a divulgação do acervo e dar mais tempo no empréstimo do livro.

Seria interessante que os empregados da Sabesp pudessem ter acesso, via intranet/Biblioteca Sabesp, às bases de dados de literaturas científicas Scopus e/ou Web of Science. Tal acesso permitiria termos "contato" com literaturas relevantes e da fronteira do conhecimento sobre os mais diversos temas, inclusive daqueles inerentes ao Negócio da Companhia. Esses acessos possibilitariam a ampliação da nossa capacidade de desenvolvimento tecnológico e inovação, que podem representar um diferencial competitivo.

Uma vez consultei a biblioteca sobre a viabilidade de assinar a The Economist, me disseram que não havia intenção disso. Acho que é um dos periódicos de maior relevância global e além de tudo em inglês, creio que seria um acerto da biblioteca disponibilizá-lo.

Ampliar a divulgação dos serviços da biblioteca.

Dificuldade de acesso para os colaboradores do interior. Conteúdo digital seria uma saída. Pensar neste caso.

Sugestão: empreendedorismo, educação financeira e investimentos deixei de frequentar a biblioteca porque as próprias funcionárias da biblioteca conversavam muito entre si sobre assuntos pessoais. Risadas, falas altas. às vezes chegava alguém e de novo acontecia uma conversa "bacana" entre eles, mas que não deveria acontecer numa biblioteca. Se a biblioteca ficar silenciosa, terei muito prazer em frequentar e serei muito grata por este espaço. O silêncio precisa ser respeitado .

Acesso as bases internacionais de trabalhos técnicos e bases específicas da área de saneamento.

Desconheço a Biblioteca

Disponibilizar e/ou aumentar o acesso digital aos livros. Eu trabalho em uma ETA bem distante da central do município, o livro percorreria um trajeto muito grande até chegar ao meu local de trabalho e, como trabalho em turno, poderia chegar em um dia que eu estivesse de folga.

Sugiro um ambiente mais dinâmico e aconchegante com acesso para pesquisa com micros disponíveis no local

Sugiro um ambiente mais dinâmico e aconchegante com acesso para pesquisa com micros disponíveis no local

Ter a biblioteca itinerante nas ugrs uma vez por mês. Num trailer levar uma amostra de livros, revisitas e outros para os empregados conhecerem a biblioteca. Muitos empregados nem sabem aonde fica a biblioteca física na Ponte Pequena, alguns empregados antigos nunca foram na biblioteca

Desenvolvimento da plataforma de reserva e disponibilidade.

Ficaria muito bom disponibilizar livros digitalizados.

"áudio livros!"

Os mecanismos de pesquisa de acervo são muito limitados e só não uso mais a biblioteca por não saber o que posso encontrar lá. Ajudaria ter mais filtros disponíveis, uma melhor grade de visualização de resultados e, principalmente, um local onde se pudesse ver o que está disponível no acervo sem necessariamente buscar por um autor ou publicação específica. Um simples A a Z, com todo o catálogo, passível de filtragem, por exemplo.

Agradeço a oportunidade de opinar sobre o uso da biblioteca, acho de extrema necessidade a disponibilidade dos livros. P.S. - Tínhamos uma biblioteca em Botucatu, com bastante itens, mas o Superint. da época desativou-a e doou os livros sem nos consultar que criamos a supra citada.

Uma empresa do porte da Sabesp deveria ter uma biblioteca de referência em assuntos relacionados a água, saneamento e gestão ambiental.

Deveria ter um bom espaço para café e uma área para exposições e pequenos shows

Certa vez tentei solicitar a compra de um livro para compor o acervo... não tive êxito... era o livro: Storytelling com Dados. Já comprei o meu.

Gosto da abordagem curta de temas, por exemplo, por capítulos. Palestras dos autores dos livros comentando o conteúdo e reforçando as informações ajudam a fixar o aprendizado. Sempre devemos estudar, ler e ouvir para acompanhar a evolução do mundo em qualquer área. Mas as questões ambientais, educação, social, saneamento e comportamento da FT são as que mais me interessam. criar um app onde pudesse reunir os podcast, webinar e outros tantos assuntos que tem surgido com a pandemia.

Olá, agradeço pela pesquisa pois assim seria possível o melhor uso da biblioteca. Moro em São Paulo e sei em que local a biblioteca, porém nunca tive a oportunidade de entrar no local, acredito que políticas de incentivo ao uso da biblioteca seriam muito bem vindas.

Por exemplo o atestado de horas para quem utilizar o ambiente ou mesmo dispensa no dia para quem for aos encontros do clube de leitura (como vocês mencionaram nas atividades acima)"

Melhorar o acesso.

Realmente não sei como solicitar livros da biblioteca para chegar na minha unidade, gostaria tivesse mais informação referente a isso.

É necessário investir em gestão de conflitos e valorização pessoal, pois no ambiente em que trabalho treino autocontrole frequentemente por conta de assédio moral por parte de colegas de trabalho

Me parece haver muitos livros e publicações, recursos. Mas a apresentação (layout) do site não é agradável, prático. Recentemente houve uma divulgação maior dessa ferramenta do conhecimento. Mas o conteúdo poderia ser digital.

Deveriam haver em todas as unidades um espaço de sintonia com a literatura

Acho boa essa iniciativa.

melhorar a divulgação

Muito boa essa iniciativa, a leitura é imprescindível para manter a nossa mente sempre ativa. Agora mesmo estou com um livro do Augusto Curi na minha mesa.

Mais livros sobre economia e finanças pessoais.

Como a biblioteca tem mais livros técnicos raramente acesso, da última vez encontrei dificuldade, pois perdi minha senha e achei trabalhoso conseguir uma nova, a página de acesso não é muito clara. Poderiam diversificar as obras, não ficar tão restrito a obras técnicas, não sei se é possível, mas poderiam abrir espaço para biblioteca receber doações de livros para ajudar na diversificação.

Não sabia que a biblioteca tinha cervo digital.

O atendimento é bom, os funcionários são prestativos.

Sempre útil abrir espaço para pesquisa e sugestões.

Não utilizo a Biblioteca, estou fisicamente longe, porém entendo ser um espaço importante para todos. Talvez eu possa utilizar algum dia, provavelmente na forma digital.

a Empresa poderia fazer parcerias c/ editoras e fazer sorteios de livros

Campo de observação no cadastro de solicitações - estava fora de minha unidade formal e o material só chegava no endereço cadastrado

Para um melhor contato de todos os funcionários a este importante local de conhecimento, sugiro o envio de e-mails informando formas de acesso, inclusive com a visitação ao local através de video 360 graus; mostras de novidades e curiosidades; novas aquisições; palestras online, etc... Nós, do interior, poderíamos utilizar melhor a biblioteca considerando o seu acesso no formato digital.

Ter maior divulgação dos acervos.

Mais divulgação e mais incentivos.

Gosto muito do serviço da biblioteca, ainda mais por residir no interior de São Paulo, tenho acesso via malote de livros muito bons!!!

O serviço é excelente, faço apenas uma ressalva no tocante a embalagens que possam proteger mais os livros enviados via malote; A diversidade muito boa, tive acesso a livros técnicos caríssimos, contribuindo assim para uma inclusão cultural.

Parabéns a todos que fazem a biblioteca Sabesp, gratidão!!!

Parabéns a todos pela iniciativa.grato

Livros com lançamento recente e livros consagrados em cada área têm maior demanda.

Informar as novidades

Acredito que um acervo digital para download é um excelente caminho.

Atualização de acervo.

Biblioteca poderia se tornar um espaço de convivência e ser mais interativa. Trazer saraus por exemplo.

seria interessante se tivemos uma atividade com a família.

Sugestão: Página com principais fatos ocorridos por assunto no ano, pelo menos em Saneamento.

Obrigado

Atividades culturais ou técnicas poderiam ser presenciais com transmissão online.

Agradeço ao excelente atendimento!

A biblioteca deveria ter uma variedade maior de livros de todas as áreas.

Biblioteca Sabesp é excelente, as únicas mudanças necessárias são aquelas voltadas para a adequação à cultura de inovação.

A única vez que fui à biblioteca me senti abafada com um grande cheiro de livro "velhos" que é péssimo para alguém com sinusite/rinite. Por isso, acredito que deveriam melhorar o sistema de exaustão para minimizar esses cheiros.

Atualizar o acervo IWA, aprofundar-se nos temas operacionais

Sempre enxerguei a Biblioteca Sabesp apenas como uma biblioteca técnica. Se não é essa identidade, talvez fosse interessante fazer nesta nova modelagem um trabalho para divulgar que público a Biblioteca pretende atingir. E por falar em divulgar, acho que falta um pouco de divulgação do trabalho que a Biblioteca realiza. Lembro que até o começo do ano recebia alguns e-mails referente ao acervo e aquisições realizadas. Se for ampliar o escopo da atividade da biblioteca (o que é muito bem vindo), acho que deveriam investir na divulgação, publicidade. Poderia/deveria ser um espaço de troca, onde profissionais de outras áreas poderiam ser convidados a palestrar (acho que cabe inclusive profissionais de saneamento de outras empresas). Correlacionar com outras áreas e conhecimento como as ciências sociais onde poderia ser abordado a importância social do saneamento por exemplo. Outro ponto que julgo que poderia ser interessante de implementar no espaço da biblioteca seria uma sala de projeção (estilo cinema) para exibir documentários, filmes, etc. Um espaço cultural (onde talvez fosse necessário a pareceria com outros atores como Associação Sabesp, ABES, APU, etc).

Por fim gostaria de agradecer a oportunidade de responder a pesquisa."

Temos uma demanda dos advogados para implantação de uma plataforma digital na CJ, e acho que se poderia pensar uma solução para toda a Sabesp

Site Biblioteca de forma acessível

Maior divulgação

Poderia ter ebook o que facilitaria muito a maior utilização

Para atrair mais frequentadores, a biblioteca deveria ser mais divulgada.

Acho que a Biblioteca deveria ter um acervo bem diversificado focando em todo tipo de público. Não somente livros técnicos que reduz bastante o perfil de interessados. Acho que uma diversificação atrairia mais pessoas e seria um grande incentivo para a leitura.

Tenho um acervo de livros e vídeos em minha unidade e percebo que são pouco utilizados. Os colaboradores só procuram no momento de realização do PID. Muitos conteúdos acabam ficando obsoletos também. Se os conteúdos fossem disponibilizados de uma forma digital e que de acordo com o perfil do usuário fossem sugeridos livros e acervos novos periodicamente, seria bem interessante. Talvez estimulasse a leitura.

Num mundo cada vez mais digital é fundamental este tipo de conteúdo.

Conheço colaboradores que utilizam a biblioteca e fizeram elogios.

Bibliotecas nas unidades estimulariam mais seu uso. Penso que no atual momento as bibliotecas devem ser híbridas, mesclando o físico e o digital.

Sugiro adquirir livros voltados a gestão. Gostaria de sugerir também a compra de livros do Professor Benedito Pontes sobre Cargos e Salários, além disso a aquisição dos livros:

Obrigado pela informação que você não me deu e Nos bastidores da Disney. ainda não tive a oportunidade de conhece-la.

Alguns livros poderiam ser disponibilizados para visualização virtual

Melhorar ainda mais os meios de pesquisa.

Preciso me informar melhor sobre os conteúdos digitais da biblioteca. Estou fora da região metropolitana, na RN. Recentemente fiz meu primeiro pedido de empréstimo na biblioteca e sinto que não sei muito bem como funciona o acesso ao acervo da Sabesp para funcionários de fora da metropolitana. Talvez o formato digital ajude a ter mais participação dos colegas das regionais.

Biblioteca Sabesp deveria ser mais ativo na divulgação de ações junto À Força de Trabalho da empresa e estimula cultura educacional promovendo eventos e atividades intelectuais e educacionais.

Utilizei há muito tempo, achei que tivesse encerrado as atividades ajudaria muito, se o acervo da biblioteca fosse em forma de catalogo, por assunto, da forma que é você só busca algo que já tenho o título e autor, a pesquisa não é nada simples

Difícil comentar. Não conheço a biblioteca e sempre achei que fosse só para assuntos técnicos, voltados para Saneamento e Meio Ambiente.

Acredito que no atual cenário, a melhor forma seria liberar alguns acessos na internet, e tornar o uso desta ferramenta como hora trabalhada quando necessário, por exemplo consulta técnica.

Gostaria que ela tivesse melhor acesso pois para retirá-los fica difícil...

CONHECIMENTO E EVOLUÇÃO

Sugiro verificarem a possibilidade de instalar uma "extensão" da Biblioteca Sabesp no Complexo Costa Carvalho, inclusive com opção itinerante para outras unidades da Sabesp. Estou na torcida!

Gostaria que o acesso fosse mais fácil e a literatura estrangeira mais diversificado

Quando eu estava estudando a Biblioteca era um excelente recurso; atualmente a falta de tempo dificulta o acesso.

Todas as vezes que precisei dos serviços da biblioteca sempre fui bem atendido, mesmo quando não havia o material que eu precisava. Acho que precisa divulgar mais a existência da biblioteca.

Estava sem tempo mas acho maravilhosa a iniciativa. A divulgação insistente incutirá a maior utilização de mais este canal de conhecimento aos colaboradores.

Nunca utilizei, não sei opinar

Dentro do possível, o atendimento na biblioteca é bom. Gosto de utilizá-la para estudar ou ler algum texto que necessite silêncio ou concentração.

Porém, o ambiente é abafado, com cheiro de livros muito antigos, Não é agradável, não atrai.

Parabenizar, toda a equipe envolvida em dar continuidade a Biblioteca com melhorias, pois com a leitura eu vejo o crescimento das pessoas e da empresa.

Divulgação dos livros, revistas,.. quando são adicionadas ao acervo. Campanhas de uso da biblioteca. Canal aberto de sugestões de temas. Audiovisuais com inovações ou link.,

Divulgação de palestras que fomentem a leitura e a pesquisa. Incentivo a publicações por funcionários (concurso). Incentivar o uso da biblioteca por

empregados e pela sociedade. Ter Link de outras bibliotecas importantes, USP, Unicamp, Harvard, ...

Muitos livros são adquiridos na Cia, precisa ter um procedimento com divulgação para que sejam catalogados e obrigatoriamente estarem disponíveis aos demais empregados. Entendo que qualquer aquisição de livros deveria ser autorizado pela biblioteca, exceto aqueles inerentes a uma área de atuação.

A Biblioteca é essencial para os funcionários e seus familiares. Continuem investindo e colocando em prática as sugestões positivas.

Seria interessante se houve uma maior diversidade de títulos e conteúdos.

Alguma forma de divulgação do acervo e de estímulo à utilização.

Percebo que falta nas unidades um espaço para que os colaboradores possam acessar esses recursos. No caso dos conteúdos digitais, seria interessante ter um espaço agradável, com computadores, câmera e microfone. Esse espaço poderia ser utilizado inclusive para os treinamentos virtuais, por exemplo, ou mesmo para que o funcionário veja seu e-mail corporativo. Este poderia ser um espaço de convivência e lazer, realizar a leitura de um jornal ou revista no horário do almoço.

Se houvesse um espaço em cada unidade seria excelente. Os colaboradores poderiam contribuir com doações de livros e revistas, por exemplo.

Gostaria que enviassem e-mails periódicos falando sobre acervo existente, dicas de leitura, etc.

Disponibilizar conteúdo em e-book, p/ utilização em leitores digitais, ampliando assim a utilização da biblioteca e impactando menos no meio ambiente

Por enquanto não me utilizei da Biblioteca. Pretendo me utilizar.

A disponibilidade de itens e a demora para chegar o livro via malote desestimula o empréstimo.

Vou ainda começar a utilizar por empréstimos os livros tem muitos interessantes.
Caçapava RVSS5

Algumas das unidades da empresa por vezes podem ser muito distante da biblioteca o que dificulta ou desestimula uma maior participação no universo da leitura, acredito assim, descentralizar a biblioteca criando outras menores distribuídas em algumas unidades.

Sugiro divulgação via e-mail das novas aquisições da biblioteca.

Eu gostaria de livros com temas sobre tratamento de água, esgoto e sobre tratamento de piscina, palestras sobre os temas seriam muito boas tbm.

Seria legal terem informes orientando sobre como pesquisar em plataformas distintas, darem orientações para as pessoas aprenderem a fazer referências em trabalhos para encontros e eventos acadêmicos e técnicos.

Até o momento, ainda não utilizei o acervo da Biblioteca, mas tenho interesse na utilização, pretendo fazer uso em breve.

Maior visibilidade da plataforma e divulgação da mesma.

Sugestão: Acesso a livros em formato digital.

Espero que a biblioteca seja mais divulgada no portal Sabesp.

Elaborar uma plataforma específica de acesso ao acervo, em computador e em dispositivos móveis de leitura, celular, kindle, kobo, etc.

Urgente a disponibilização do formato digital e conteúdo diversificado

O link da biblioteca fica muito escondido. Deveria ter melhor destaque na página da intranet. E um incentivo para que os funcionários frequentassem o local, principalmente no horário do almoço, com um cafezinho e espaço para leitura. Acredito que isso iria incentivar a frequência das pessoas. Humanizar para atrair. E incentivar as áreas para produzirem documentários de obras e serviços, com os desafios do dia a dia e o registro dos aprendizados. Temos muito conhecimento guardado na cabeça das pessoas!!

Tenho dúvidas sobre a localização... Adoro consultar o acervo in loco, mas nunca posso ir... adoraria se a biblioteca fosse na Costa Carvalho...

Avaliar o novo normal e repensar o formato para os empregados e familiares

Em 2014/2015 realizei meu TCC de Pós Graduação com livros utilizados pela Biblioteca Sabesp. Isso me facilitou muito pois o assunto abordado (Recursos Hídricos) foi muito fácil de encontrar sendo que em outras bibliotecas tive dificuldades

Espero muito que as ideias propostas nos forneçam mais opções. A Biblioteca Sabesp é um bem inestimável da Companhia e que facilita muito nossa vida. Sem dúvida, possuir ela mais perto da minha unidade (seja física ou digitalmente), aumentaria e muito meu acesso a ela.

Nossa tecnologia, nossa literatura, nossa música (Sabesp) são muito ricas. Se enviar um comentário vou estar criando um estereótipo e isso não é bom. É bom saber que de todas as tecnologias de bom trabalho, de empenho e de estudo... estão perfeitos.

Creio que mais literatura.

Criar espaço virtual p/ que os frequentadores também possam expor suas obras: livros, contos, ensaios, poesias, etc.

Conteúdo direcionado para cada função e Universidade frequentada!!!

Acredito que a Biblioteca deveria investir mais em títulos de Literatura (Romances) poderia ter um portal digital de leitura dos livros como os que lemos na internet

Adoro a biblioteca! Espaço agradável e diversificado. Um privilégio ter uma biblioteca como a nossa.

Disponibilização de materiais em formato digitais.

Não utilizo este espaço

Gostaria de ter livros/artigos mais atualizados para consulta

Eu não sei onde fica a Biblioteca Sabesp.